



WorldWide Group

# MEMORIA ANUAL 2017

---

MÁS DE 18 AÑOS DEDICADOS  
**A SEGUROS DE PERSONAS**

[www.worldwidegroup.co](http://www.worldwidegroup.co)



**WorldWide**  
Group

# Tabla de Contenidos

<i>Historia y Filosofía Organizacional</i>	<b>03</b>
<i>Palabras del Chairman</i>	<b>05</b>
<i>Directorio WorldWide Group</i>	<b>07</b>
<i>Comité de Inversión</i>	<b>08</b>
<i>WorldWide Medical Assurance</i>	<b>12</b>
<i>Expansión en Suramérica y Centroamérica</i>	<b>18</b>
<i>Estados Financieros WWM</i>	<b>19</b>
<i>A.M. BEST</i>	<b>59</b>
<i>WorldWide Seguros</i>	<b>60</b>
<i>Estados Financieros WWS</i>	<b>67</b>
<i>ISO 9001:2015</i>	<b>101</b>
<i>Convención Berlín 2017</i>	<b>102</b>
<i>Great Place to Work</i>	<b>104</b>

# Historia

## 1999

Nace WorldWide Medical Assurance, sociedad entre Landeshut Holdings y Centro Financiero BHD, con la visión de convertirse en la principal compañía de Seguros de Salud Internacional y Vida en América Latina.

## 2004

Se apertura WorldWide Seguros con el objetivo de ofrecer seguros médicos internacionales para colectivos en RD.

## 2006

Se establece WorldWide Medical Assurance en Panamá como centro de expansión regional en América Latina.

## 2007

Desarrollo y lanzamiento de productos de Vida de la mano del reasegurador Swiss Re.

## 2009

Landeshut Holdings adquiere la totalidad de acciones de WorldWide Group al Centro Financiero BHD.

## 2011

Incorporación de Deutsche Investitions und Entwicklungs-Gesellschaft (DEG) como socio internacional.

## 2014

Se establece WW Concierge Healthcare Services, con el objetivo de eficientizar los costos médicos mediante la prestación de servicios de orientación especializada para la coordinación de tratamientos de salud en los Estados Unidos.

## 2015

WWM se incorpora como reasegurador en el mercado de Guatemala.

## 2017

WWM es aceptado como reasegurador en los mercados de Paraguay y Bolivia.

WWM recibe mención honorífica en el ramo de Salud Individual: Alta Calificación por Excellence by CAPECOSE.

TÜV SÜD AMERICA INC. certifica que WWM y WWS han implementado un Sistema de Administración de la Calidad de acuerdo a ISO 9001:2015.

WWM y WWS fueron reconocidas por Great Place to Work como una de las mejores empresas para trabajar en Panamá y República Dominicana, respectivamente.

## Misión

Garantizar el acceso a la mejor atención médica mundial para nuestros clientes de seguros de Salud Internacional y ser una respuesta sólida para nuestros asegurados en Vida.

## Visión

Ser la compañía más importante en el ramo de Salud Internacional y una referencia en el ramo de Vida Individual en América Latina.

## Valores

Honestidad, Empatía, Lealtad y Excelencia.





“

Nuestro Grupo Asegurador cuenta con una sólida estructura y un fuerte gobierno corporativo que le permitirán alcanzar los retos de crecimiento y calidad en el servicio, necesarios para que siga siendo la marca WorldWide una referencia en el mercado de Seguros de Personas.”

# Palabras del Chairman



**Zanoni Selig**  
Chairman WWG

*Es un placer presentarles las Memorias del 2017, de las empresas de seguros propiedad de Worldwide Group: Worldwide Medical Assurance y Worldwide Seguros.*

En el contenido de este trabajo podrán ver los estados auditados de ambas empresas, así como los logros principales del año, el cual culminamos con un total de activos de US\$92 millones, primas cobradas totales de US\$59.6 millones y un total de clientes de 34,000, alcanzando un crecimiento de 15%.

En el ramo de Salud Internacional cerramos el período con un portafolio total US\$54.8 millones y más de 28,000 clientes, lo que nos reafirma como una de las empresas líderes en ese ramo en América Latina y sin lugar a dudas la de mayor innovación al crear su propio modelo de optimización de reclamos en Estados Unidos.

En Vida Individual obtuvimos un crecimiento de 12% , lo cual va acorde con nuestro proyecto de posicionarnos como un jugador clave en ese importante ramo del seguro.

De igual manera debemos destacar los avances en el área de Recursos Humanos, en donde nuevamente obtuvimos la certificación Great Place to Work y en Gestión de Calidad, donde fuimos certificados ISO 9001:2015, tanto en Panamá como en República Dominicana, donde somos la única empresa aseguradora en contar con dicha acreditación.

Cabe destacar, que este año celebramos con éxito, nuestra VII Convención de Ventas, esta vez en la hermosa y vibrante capital de Alemania, Berlín, con la participación de un grupo de más de 100 productores de ventas; fueron 6 días de camaradería y deleite bien merecidos de parte de nuestros aliados intermediarios de seguros.

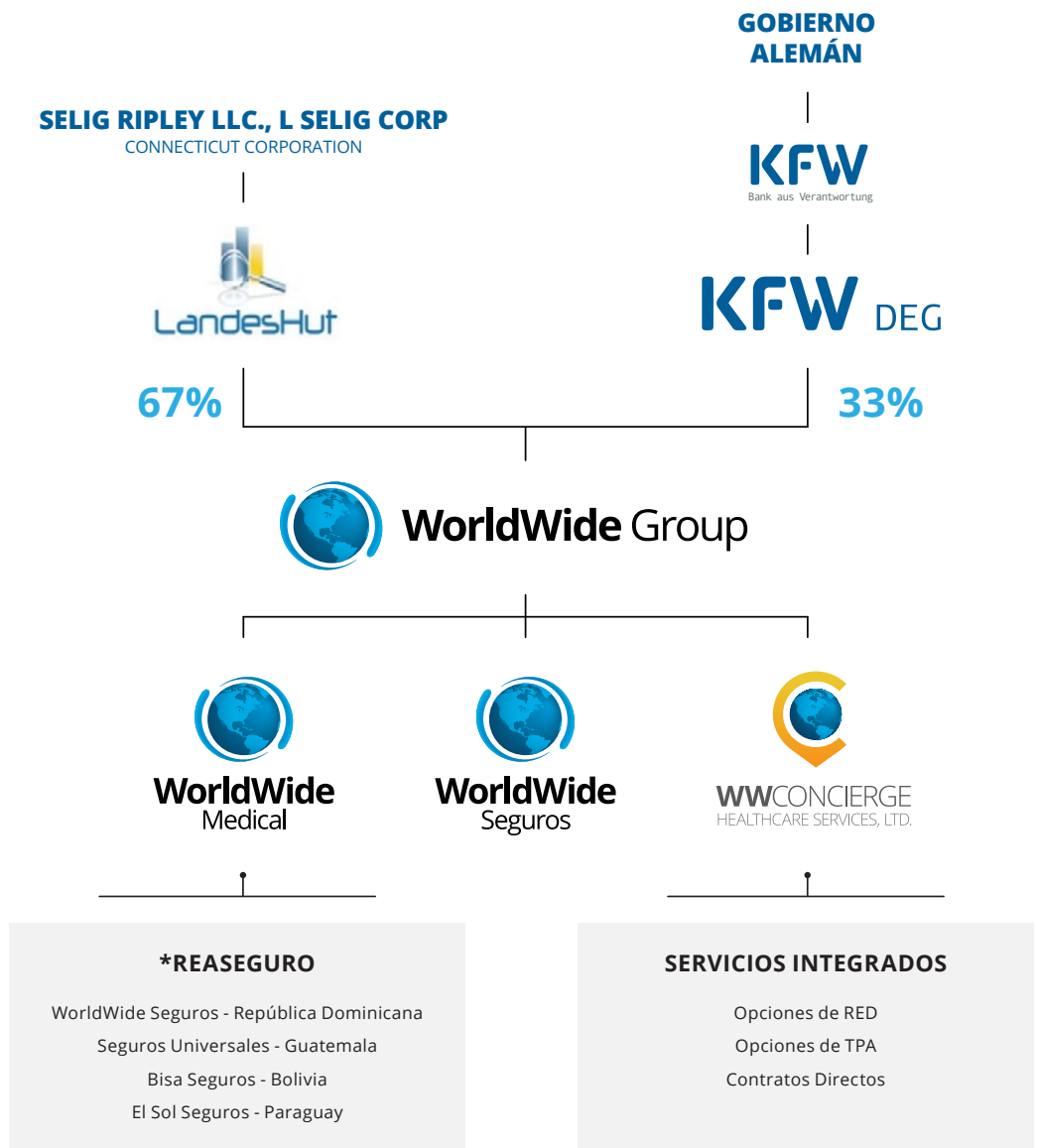
En fin, quedamos con la satisfacción del deber cumplido, sabiendo que el año 2018 nuestro Grupo Asegurador cuenta con una sólida estructura y un gobierno corporativo fuerte que le permitirá alcanzar los retos de crecimiento y calidad en el servicio necesarios para seguir siendo la marca Worldwide, una referencia en el mercado de Seguros de Personas.

**Zanoni Selig**  
Chairman WWG

# Estructura de la Propiedad

La estructura de la propiedad de WorldWide Group está compuesta por el 67%, perteneciente a Landeshut Holdings, controlada por Zanoni Selig, y el restante 33% de la DEG, propiedad de KFW, un banco de inversión fundado en el año 1962, el cual realizó en el 2011 su primera inversión en capital en una compañía de seguros, siendo ésta WorldWide.

Las empresas operativas del Grupo Asegurador son: WorldWide Medical Assurance, con sede en Panamá y licencia de aseguradora y reaseguradora, WorldWide Seguros, filial en República Dominicana con licencia en seguros de personas, para los ramos de Salud y Vida, y la más reciente compañía WWConcierge Healthcare Services, que se dedica a la optimización de costos y brinda servicios de orientación y gestión de citas a sus clientes.



# Directorio WorldWide Group

El Directorio del grupo asegurador WorldWide está diseñado para asegurar que las decisiones tomadas en las empresas, cumplan con los objetivos estratégicos de las mismas y garantizar la sostenibilidad. Establece las políticas de gestión y decide los asuntos societarios del grupo.



---

**Zaroni Selig** - Chairman

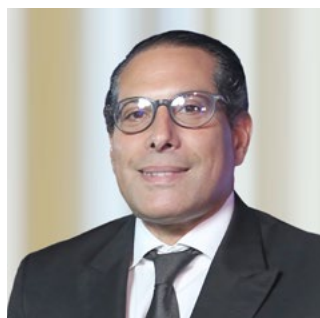
Economista con más de 35 años de experiencia en la industria del seguro. En su calidad de Chairman de la Junta de Directores de WorldWide Group, es el responsable de la dirección de la Junta, asegurándose de la eficacia de ésta y de los demás órganos o comités que componen el gobierno corporativo del Grupo Asegurador.



---

**Thomas Kessler** - Vicepresidente

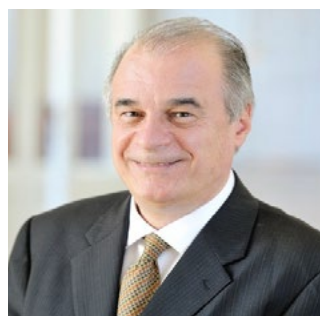
Graduado en Economía Bancaria. Ha ocupado diversos puestos gerenciales en el sector bancario. Representante de la DEG, es el segundo al mando de la Junta de Directores de WWG. Sustituye al Chairman de la Junta en caso de ausencia.



---

**Juan Enrique Álvarez** - Secretario

Economista con más de 20 años de experiencia en el sector bancario. Tiene a su cargo la custodia de la documentación societaria, se ocupa del cumplimiento de las obligaciones administrativas de la Junta.



---

**John Rooney** - Miembro

Abogado experto en seguros. Socio y fundador de John H. Rooney, Jr., P.A. Forma parte del directorio en la toma de decisiones respecto a la dirección del grupo WorldWide.

# Comité de Inversiones

## WorldWide Group

*El Comité de Inversiones tiene como objetivo establecer y dar seguimiento a políticas para el manejo de las inversiones requeridas en la Industria del Seguro, obteniendo el mejor retorno posible y minimizando el riesgo de capital.*



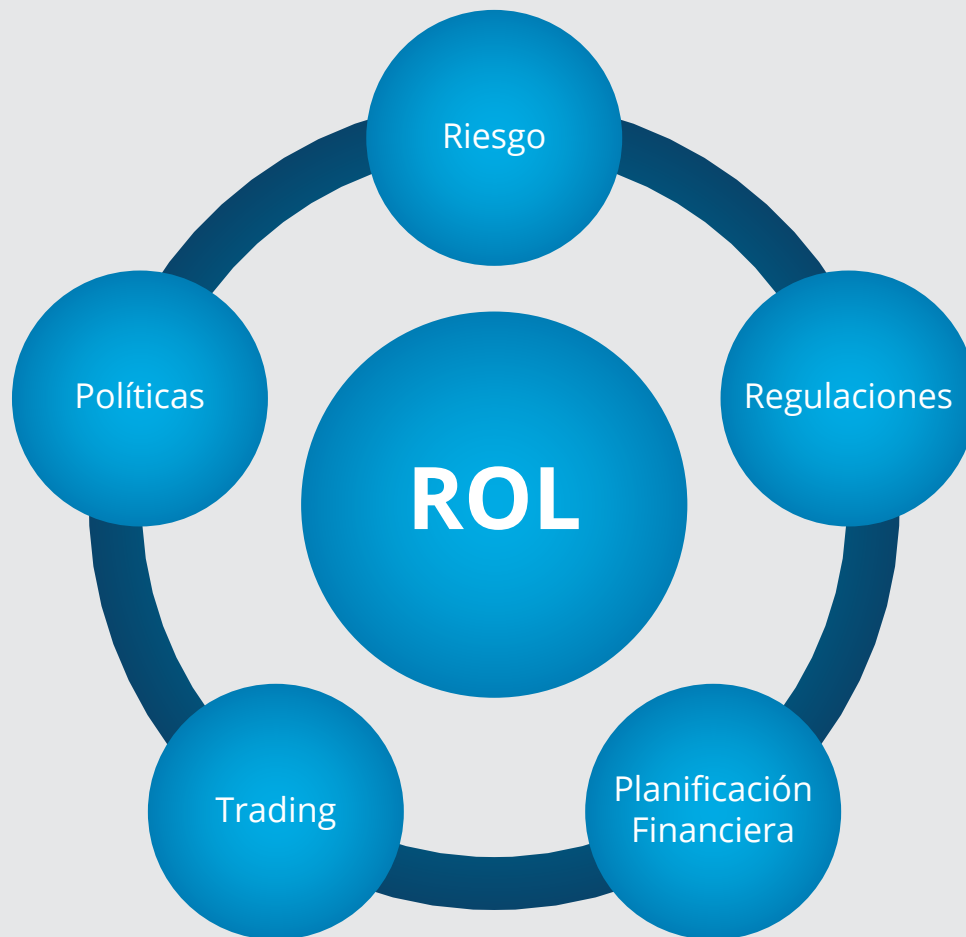
PRESIDENTE

**Thomas Kessler**  
Director WWG



MIEMBRO

**Zaroni Selig**  
Chairman WWG



## Retorno

- Permite retornos fijos.
- Cash Flow constante por ingresos de intereses.
- Estructura de vencimientos escalonada.

## Riesgo

- Permite diversificar riesgo por mercado, industria y país.
- Inversiones seguras con Calificaciones de Riesgo.
- Inversiones a corto, mediano y largo plazo.
- Protección de Capital vs Acciones.

# KFW DEG

## Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft (DEG)

- **1962** Fundacion: Colonia, Alemania
- **1965** Primer Proyecto en LATAM
- **2005** Primer Proyecto de Seguros
- **2010** Primer Proyecto de Seguros de Salud
- **2011** Primera inversión como socio de capital en una compañía de seguros, siendo ésta WorldWide Group.

### Rating

AAA/Aaa

### Inversiones en

760 compañías

### Socio de



*"...DEG promueve únicamente proyectos de inversión que sean razonables desde un punto vista de negocios y de desarrollo..."*

*"...DEG invierte en compañías que compartan su compromiso con el desarrollo sostenible..."*

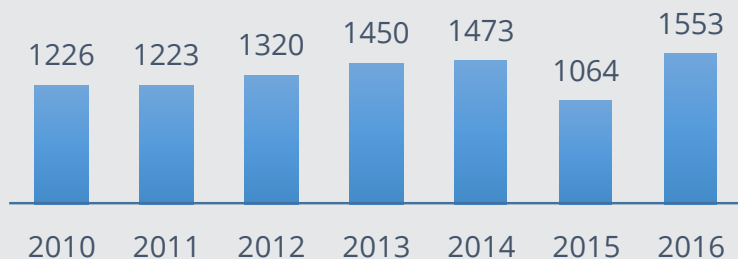
*"...DEG se esfuerza por fortalecer las prácticas de gobierno corporativo..."*

### DEG en Cifras

2016 - Millones de Euros

Activos	5,820
Capital	2,368
Ganancias	100
Nuevos Negocios	1,553
Nuevos Negocios LATAM	507
Empleos Creados (miles)	414

### Nuevas Inversiones



Source: www.deginvest.com



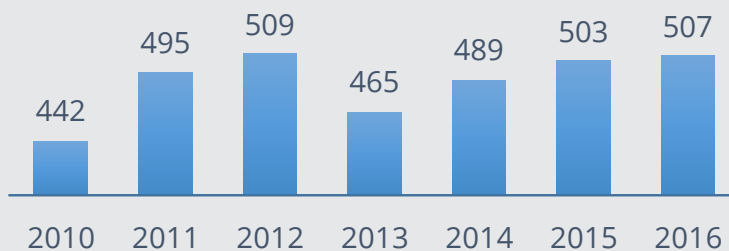
## Calificación de crédito a largo plazo asignada a KFW:

AAA por Fitch Ratings

Aaa (prime) por Moody's



*Primera inversión como socio de capital en una compañía de seguros, siendo ésta WorldWide Group.*



### Estructura de Propiedad

80% República Federal de Alemania

20% Estados Federados de Alemania

**KFW**  
Bank aus Verantwortung

KFW es una institución del gobierno alemán.

**KFW** DEG

DEG es una subsidiaria de KFW.

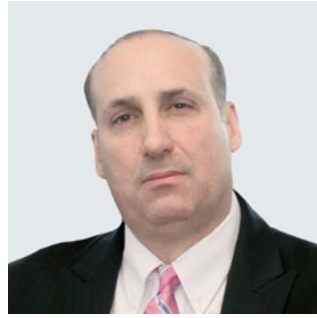




**WorldWide**  
Medical

# Junta Directiva

## WorldWide Medical Assurance



**Zanoni Selig**  
Presidente



**Luis Young**  
Director



**Bosco Quintero**  
Director Independiente



**Henry Faarup**  
Director Independiente



**Juan Enrique Álvarez**  
Secretario

# Equipo Ejecutivo

## WorldWide Medical Assurance



**Luis Young**  
VP Ejecutivo & Gerente General

DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Virgilio Ocaña**, Subgerente de Suscripción
- Marilena Ayala**, Gerente de Reclamos
- Albis Alvarado**, Gerente de Contabilidad
- Claudia Rodríguez**, Gerente de Mercadeo
- Luis Young Virzi**, Vicepresidente Ejecutivo

SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Ilka Jiménez**, Gerente de Cobros
- Rosa Frías**, Gerente de Recursos Humanos
- Betty Cyjon**, Vicepresidente Comercial Senior
- Leiry Pérez**, Legal y Cumplimiento

# Comité de Cumplimiento

## WorldWide Medical Assurance

### *Funciones del Comité de Cumplimiento*

- Asistir a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia en el cumplimiento de sus responsabilidades, vigilando los riesgos que enfrenta la organización desde el punto de vista colectivo como desde el carácter de entidad jurídica.
- Evaluar el entorno de riesgos interno y externo de forma continua desde diferentes perspectivas, tales como por territorio o por ramo.
- Vigilar la implementación del manual para la prevención del blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (BC/FT/FPADM), en donde se establezcan las políticas, procedimientos, lineamientos, pautas y directrices para la gestión de riesgos de BC/FT/FPADM.
- Recomendar la aprobación de los programas de cumplimiento del Oficial de Cumplimiento.
- Vigilar que la Entidad cumpla con las políticas y procedimientos establecidos para la Prevención del BC/FT/FPADM y otros delitos financieros, y con ello controlar y/o mitigar el riesgo de reputación derivado del uso indebido de los servicios.



**Bosco Quintero**  
Presidente



**Leiry Pérez**  
Secretaria



**Luis Young**  
Vocal

# Gestión Comercial

## WorldWide Medical Assurance

En el año 2017, WorldWide Medical continuó afianzándose en el mercado panameño dentro del ramo de Seguros de Personas, logrando un crecimiento del 24%, y ubicándose dentro del mercado asegurador en el ramo de Vida y Salud en la posición No. 7. Es importante destacar que en contraste con otras empresas aseguradoras del mercado, WorldWide se dedica exclusivamente a la venta de Seguros de Personas. En este tenor, nos satisface destacar que ocupamos la posición No. 12 dentro de las aseguradoras con mayor volumen de primas a nivel general.

De igual forma, hemos desarrollado más canales de distribución, como son el modelo de Bancaseguros y el de agencias, que junto al canal corredores, lograron emitir en el año más de 1,750 pólizas.

Por otro lado, el cumplimiento oportuno del pago de los reclamos da seguridad a los corredores, quienes al confiar en WorldWide siguen sometiendo sus negocios.

Es importante la conservación de los negocios, y para el año 2017 WorldWide Medical contó con una persistencia de 90%, lo cual aportó a los resultados de la empresa.



**Incremento en  
Producción**



**Nuevos  
Negocios**



**Tasas de  
Persistencia**

## Dpto. de Suscripción y Reclamos

### WorldWide Medical Assurance

En la actualidad, en WorldWide Medical contamos con una red local de proveedores médicos de más de 400 profesionales de la salud entre 55 especialidades y subespecialidades dando como resultado una mejor contención de costos al momento de proceder con las preautorizaciones, además contamos con los principales hospitales del país dentro de la red. La labor de inclusión de médicos continúa durante este año, siendo la meta incluir la mayor cantidad de médicos de hospitales de la capital, así como del interior de la República.

Durante el año 2017 realizamos una encuesta de satisfacción entre los principales hospitales de la capital la cual arrojó como resultados de respuesta de los representantes del departamento de reclamos como de "excelente" y "bueno" en aspectos como:

1. Facilidad en contactar al departamento de reclamos.
2. Buena atención brindada.
3. Tiempo de respuesta.

## Dpto. de Recursos Humanos

### WorldWide Medical Assurance

El departamento de Recursos Humanos culminó el año 2017 con 50 colaboradores, manteniendo un porcentaje de rotación bajo, en sólo 2%. El objetivo de nuestro departamento es desarrollar y retener el talento humano, y por esta razón invertimos esfuerzos en desarrollar las habilidades de los colaboradores, fortaleciendo nuestro plan de formación anual.

Trabajamos en la Comunicación Interna implementando un boletín informativo con las noticias de mayor relevancia para los colaboradores como también en murales informativos para que la información llegue a ellos con mayor facilidad.

Estamos comprometidos con la Diversidad Empresarial por lo que desarrollamos un taller de valores orientado a la igualdad de género, cultura, discapacidad, entre otros temas que marcaron de manera positiva en los colaboradores, fortaleciendo el trabajo en equipo y la no discriminación dentro de la organización.

## Expansión en América Central



*Desde el año 2015 iniciamos una exitosa relación comercial en Guatemala con Seguros Universales.*

WWM ha logrado posicionar sus productos, a través de Seguros Universales como una sólida opción en el competitivo mercado de Seguros de Gastos Médicos Mayores Internacionales en este país. De igual manera, buscaremos en el corto plazo robustecer nuestra oferta comercial ofreciendo productos de Vida e Incapacidad; estrategia comercial que hemos ejecutado exitosamente en Panamá y República Dominicana.

En el plano de continuar con nuestra visión de convertirnos en líderes en el Ramo de Salud Individual en Latinoamérica, nuestro plan estratégico en los próximos años contempla agregar al menos 2 plazas adicionales en Centroamérica donde nuestros productos de salud serán ofertados.

---

**Luis Young**

VP Ejecutivo & Gerente General  
WWM

## Expansión en Suramérica



*El 2017 fue un año de grandes logros para el grupo asegurador WorldWide.*

WWM inició la comercialización de sus planes de Salud Internacional en Bolivia, a través de una alianza con BISA Seguros, empresa líder en el mercado local de seguros generales, con un amplio portafolio de productos, que pertenece al conglomerado financiero boliviano, Grupo BISA.

En abril de ese mismo año, WWM realizó una alianza para la distribución de sus productos de Salud Internacional en Paraguay, a través de El Sol Seguros, compañía con más de 40 años de experiencia en el mercado local, que ofrece una amplia gama de productos de seguros para individuos y empresas. El Sol Seguros cuenta con una calificación financiera A- de Solventa, la agencia calificadoradora de riesgo más grande de Paraguay.



En los próximos años buscamos afianzar nuestra visión de convertirnos en la compañía más importante en el ramo de Salud Internacional a través de la expansión regional en Latinoamérica.

---

**Radamés López**

VP Ejecutivo & Gerente General  
WWS



# WorldWide Medical

---

Estados Financieros e Informe  
de los Auditores Independientes  
al 31 de diciembre de 2017



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Teléfono: (507) 303-4100  
Fax: (507) 269-2386  
infopanama@deloitte.com  
www.deloitte.com/pa

### **Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria** Accionistas y Junta Directiva

Hemos auditado los estados financieros consolidados de **Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria** ("la Compañía"), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017, y el estado consolidado de ganancias o pérdidas, el estado consolidado de cambios en el patrimonio y el estado consolidado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros consolidados, así como un resumen de las principales políticas contables y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria** al 31 de diciembre de 2017 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### **Base para la Opinión**

Llevamos a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de conformidad con esas normas se describen detalladamente en la sección de Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en Panamá, y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### **Otros Asuntos / Información Complementaria**

Nuestra auditoría se efectuó con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados tomados como un todo. La información complementaria que se incluye en los Anexos I, II y III se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional de los estados financieros consolidados y no para presentar la situación financiera ni los resultados de las operaciones de la Compañía individuales. Dicha información complementaria que se hace referencia en este informe, ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría que se aplican en la auditoría de los estados financieros consolidados y éstas se presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, relacionados con los estados financieros consolidados tomados como un todo.

### **Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros Consolidados**

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con las NIIF's, y del control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que no contengan errores importantes, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelar, según sea aplicable, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizar la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la Administración pretenda liquidar la Compañía o cesar las operaciones, o no tiene una alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de información financiera de la Compañía.



## Deloitte.

### Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener la seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto no tienen errores importantes, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría llevada a cabo de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detectará un error importante cuando éste exista. Los errores pueden surgir de fraude o error y se consideran importantes si, individualmente o de manera acumulada, puede esperarse que influyan en las decisiones económicas de los usuarios en base a estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error importante en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error importante que resulte de fraude es mayor que uno que resulte de error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones erróneas, o la violación del control interno.
- Obtenemos una comprensión del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso por parte de la Administración de la base de contabilidad de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre importante en relación con eventos o condiciones que puedan dar lugar a una duda significativa acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se requiere que dirijamos la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida en la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido generales de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren su presentación razonable.



23 de abril de 2018  
Panamá, Rep. de Panamá

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017

(En balboas)

	Notas	2017	2016
<b>Activos</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	2,379,933	1,737,235
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	7	18,318,234	21,201,354
Primas por cobrar asegurados, neto	9	2,338,223	2,161,799
Reaseguros por cobrar	5	3,569,767	1,665,388
Otras cuentas por cobrar	5,10	5,522,316	5,597,724
Gastos pagados por anticipado	11	4,076,552	2,707,615
Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada, neto	13	116,481	82,142
Activos intangibles, neto	14	417,191	458,175
Participación de los reaseguradores en las provisiones de los contratos de seguros	12	20,967,005	18,453,974
Otros activos		507,302	308,714
Propiedad disponible para la venta	8	1,100,000	1,100,000
Total de activos		<u>59,313,004</u>	<u>55,474,120</u>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos</b>			
Reservas:			
Matemática	15	5,070,264	4,315,106
Riesgo en curso de primas	16	14,010,146	13,517,319
Siniestros en trámite e IBNR	17	8,256,235	7,373,899
Total de reservas		<u>27,336,645</u>	<u>25,206,324</u>
Otros pasivos:			
Reaseguros por pagar		8,253,321	7,180,092
Comisiones por pagar a agentes y corredores		234,078	97,188
Primas suscritas diferidas		800,387	-
Gastos acumulados y otros pasivos	19	611,742	964,526
Total de otros pasivos		<u>9,899,528</u>	<u>8,241,806</u>
Total de pasivos		<u>37,236,173</u>	<u>33,448,130</u>
<b>Patrimonio</b>			
Acciones comunes	21	10,000,000	10,000,000
Utilidades no distribuidas		6,145,415	6,737,189
Reserva legal	21	3,918,398	3,400,603
Reserva de previsión para desviaciones estadísticas	18	1,006,509	944,099
Reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencias	18	1,006,509	944,099
Total de patrimonio		<u>22,076,831</u>	<u>22,025,990</u>
Total de pasivos y patrimonio		<u>59,313,004</u>	<u>55,474,120</u>

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Worldwide Medical Assurance Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Estado consolidado de ganancias o pérdidas por el año terminado el 31 de diciembre de 2017

(En balboas)

	Notas	2017	2016
Ingreso neto por primas:			
Primas emitidas, netas de cancelaciones		23,020,926	28,395,641
Primas de reaseguros asumidos	5	26,044,485	17,723,312
		<u>49,065,411</u>	<u>46,118,953</u>
Menos: primas cedidas en reaseguros		16,779,959	18,935,711
Menos: retrocesiones		26,509,695	17,445,509
		<u>43,289,654</u>	<u>36,381,220</u>
Primas netas retenidas		5,775,757	9,737,733
Aumento en la reserva de riesgo en curso	16	(492,827)	(1,118,722)
Aumento en participación de reasegurador en reserva de riesgo en curso		1,462,183	1,577,364
Aumento en la reserva matemática	15	(755,158)	(1,362,938)
Primas devengadas		<u>5,989,955</u>	<u>8,833,437</u>
Menos gastos de adquisición y siniestros:			
Siniestros incurridos, netos de recuperación			
Seguros directos		4,026,115	4,973,605
Reaseguros asumidos	5	97,429	56,333
Pólizas rescatadas	20	146,227	932,984
Gastos (ingresos) incurridos en la suscripción de primas:			
Comisiones netas	5	(6,148,040)	(4,068,161)
Impuesto sobre primas	5	1,075,263	781,042
(Ingresos) gastos de adquisición		(987,299)	(1,527,354)
Gastos generales y administrativos		3,772,833	3,823,964
Reaseguro por exceso de pérdida		-	13,528
		<u>1,982,528</u>	<u>4,985,941</u>
Total de gastos de adquisición y siniestros		<u>1,982,528</u>	<u>4,985,941</u>
Utilidad en operaciones de seguros		<u>4,007,427</u>	<u>3,847,496</u>
Otros ingresos (egresos)			
Intereses ganados sobre inversiones		950,295	752,211
Intereses ganados en cuentas de ahorro		2,716	7,274
Pérdida por deterioro de inversiones	7	(112,896)	-
Otros ingresos		122,370	241,105
		<u>962,485</u>	<u>1,000,590</u>
Total de otros ingresos (egresos)		<u>962,485</u>	<u>1,000,590</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		4,969,912	4,848,086
Impuesto sobre la renta	22	135,629	64,644
Utilidad neta		<u>4,834,283</u>	<u>4,783,442</u>

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Worldwide Medical Assurance Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Estado consolidado de cambios en el patrimonio por el año terminado el 31 de diciembre de 2017  
(En balboas)

	Notas	Acciones comunes	Utilidades no distribuidas	Utilidades destinadas a fondos de reserva	Reserva de previsión para desviaciones estadísticas	Reserva de riesgos catastróficos y/o contingencias	Total de patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2015							
Utilidad neta		10,000,000	2,646,176	2,897,372	849,500	849,500	17,242,548
Constitución de reservas del período	18	-	4,783,442	-	-	-	4,783,442
Transferencia de las utilidades disponibles a los fondos de reservas	21	-	(189,198)	-	94,599	94,599	-
		-	(503,231)	503,231	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2016							
Utilidad neta		10,000,000	6,737,189	3,400,603	944,099	944,099	22,025,990
Constitución de reservas del período	18	-	4,834,283	-	-	-	4,834,283
Dividendos declarados en efectivo	21	-	(124,820)	-	62,410	62,410	-
Transferencia de las utilidades disponibles a los fondos de reservas	21	-	(4,783,442)	-	-	-	(4,783,442)
		-	(517,795)	517,795	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2017							
		10,000,000	6,145,415	3,918,398	1,006,509	1,006,509	22,076,831

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Estado consolidado de flujos de efectivo por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

	Notas	2017	2016
<b>Flujos de efectivo por actividad de operación:</b>			
Utilidad neta		4,834,283	4,783,442
Ajustes por:			
Reserva de riesgo en curso de primas	16	492,827	1,118,722
Participación de los reaseguradores en las provisiones de los contratos de seguros	12	(2,513,031)	(2,166,917)
Reserva matemática	15	755,158	1,362,938
Depreciación	13	40,132	34,327
Amortización de intangibles	14	272,138	286,319
Amortizaciones de primas y descuentos en inversiones	7	130,132	130,895
Pérdida por deterioro de inversiones	7	112,896	-
Reserva para siniestros en trámite		882,336	625,003
Provisión (liberación) para cuentas malas	9	22,453	(47,350)
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
Primas por cobrar asegurados		(198,877)	(1,292,558)
Reaseguros por cobrar		(1,904,379)	(625,588)
Préstamos sobre pólizas de vida		-	932,984
Otras cuentas por cobrar		75,408	(3,196,549)
Gastos pagados por anticipado		(1,368,937)	621,741
Otros activos		(198,588)	(31,503)
Reaseguros por pagar		1,073,229	(11,164)
Comisiones por pagar a agentes y corredores		136,890	(176,015)
Primas suscritas diferidas		800,387	-
Gastos acumulados y otros pasivos		(352,784)	304,526
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación		<u>3,091,673</u>	<u>2,653,253</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Compras de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	7	(292,710)	(5,093,970)
Redenciones de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	7	2,932,802	739,296
Adquisición de equipo de oficina, mobiliario y enseres	13	(74,987)	(30,881)
Retiro de equipo de oficina, mobiliario, enseres y equipo rodante, neto	13	516	-
Adquisición de licencias y software	14	(231,154)	(259,150)
Efectivo neto proveniente de (utilizado en) las actividades de inversión		<u>2,334,467</u>	<u>(4,644,705)</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento por:</b>			
Dividendos pagados		<u>(4,783,442)</u>	<u>-</u>
Aumento (disminución) neta en el efectivo y equivalentes de efectivo		642,698	(1,991,452)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	6	<u>1,737,235</u>	<u>3,728,687</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	6	<u>2,379,933</u>	<u>1,737,235</u>

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

#### 1. Información general

Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. (la "Compañía") fue constituida en enero de 1999, organizada bajo las leyes de las Islas de Nevis conforme a las ordenanzas sobre compañías comerciales de 1984. Conforme a la Resolución del Acta de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas del 29 de agosto de 2005, se autorizó el cambio de domicilio de la Compañía de las Islas de Nevis a la República de Panamá, la cual fue aprobada por las autoridades de Islas de Nevis y de Panamá, respectivamente.

La Compañía es una sociedad anónima que se rige bajo las leyes de la República de Panamá a partir de la fecha de su cambio de domicilio el 14 de febrero de 2006, y está autorizada por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para operar en el negocio de seguros y reaseguros de vida y salud.

La Compañía es una Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc. (el "Grupo"), cuya estructura de propiedad accionaria es: Landeshut Holding Ltd., Inc. 67.72% y Banco Deutsche Investitions-und Entwicklungsgesellschaft mbH 32.28%.

La Compañía posee el 100% de las acciones emitidas y en circulación de la siguiente subsidiaria:

Abancay Tower, S.A., es una sociedad anónima que se rige bajo las leyes de la República de Panamá, incorporada el 14 de diciembre de 2005, la cual no ha iniciado operaciones, solo mantiene un inmueble que se encuentra disponible para la venta.

Las oficinas administrativas de la Compañía están localizadas en Calle 50, Edificio Global Bank Piso 27, Suite 2701, en la ciudad de Panamá, República de Panamá.

Las operaciones de seguros y reaseguros en la República de Panamá están reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros, de acuerdo a la legislación establecida por la Ley No.12 de 3 de abril de 2012, la cual reemplazó a la Ley No.59 de 29 de julio de 1996, "por la cual se reglamentan las entidades aseguradoras, administradoras de empresas y corredores o ajustadores de seguros; y la profesión de corredor o productores de seguros"; y la Ley de Reaseguros No.63 de 19 de septiembre de 1996, "por la cual se regulan las operaciones de reaseguros y de las empresas dedicadas a esta actividad".

#### 2. Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) nuevas y revisadas

##### 2.1 Nuevas normas o modificaciones adoptadas en el año corriente

Las siguientes modificaciones a las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) eran obligatorias para el período contable que comenzó a partir del 1 de enero de 2017.

##### NIC 7 - Flujos de efectivo

La modificación a la NIC 7, emitida en enero de 2016, define los pasivos derivados de las actividades de financiación como pasivos "para los cuales los flujos de efectivo eran o serán, clasificados en el Estado de flujos de efectivo como los flujos de efectivo por actividades de financiación". También hace énfasis en que los nuevos requisitos de revelación también se relacionan con los cambios en los activos financieros si cumplen con la misma definición.



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

Solicita nueva información a revelar sobre los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación, tales como: los cambios de los flujos de efectivo de financiación, los cambios derivados de la obtención o pérdida del control de subsidiarias u otros negocios, el efecto de los cambios en las tasas de cambio extranjeras, los cambios en el valor razonable y otros cambios. También establece que los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación deben ser revelados por separado de los cambios en otros activos y pasivos, e incluye una conciliación entre los saldos iniciales y finales en el Estado de situación financiera, para los pasivos derivados de las actividades de financiación. Se permite adopción anticipada.

#### NIC 12 - Impuesto a las ganancias

La modificación a la NIC 12, emitida en enero de 2016, no cambian los principios subyacentes para el reconocimiento de activos por impuestos diferidos, presenta las siguientes aclaraciones:

- Las pérdidas no realizadas en instrumentos de deuda medidos a valor razonable en los instrumentos financieros, pero al costo para propósitos tributarios pueden dar origen a diferencias temporarias deducibles.
- Cuando una entidad evalúa si estarán disponibles las ganancias fiscales contra las cuales se pueda utilizar una diferencia temporaria deducible, considerará si la legislación fiscal restringe las fuentes de las ganancias fiscales contra las que pueda realizar deducciones en el momento de la reversión de esa diferencia temporaria deducible. Si la legislación fiscal no impone estas restricciones, una entidad evaluará una diferencia temporaria deducible en combinación con todas las demás. Sin embargo, si la legislación fiscal restringe el uso de pérdidas para ser deducidas contra ingresos de un tipo específico, una diferencia temporaria deducible se evaluará en combinación solo con las del tipo apropiado.
- La entidad deberá confirmar si cuenta con suficientes utilidades fiscales en los períodos futuros, comparando las diferencias temporarias deducibles con las ganancias fiscales futuras que excluyan las deducciones fiscales procedentes de la reversión de dichas diferencias temporarias deducibles. Esta comparación muestra la medida en que la ganancia fiscal futura será suficiente para que la entidad deduzca los importes procedentes de la reversión de las diferencias temporarias deducibles.
- Las posibles utilidades fiscales futuras podrían incluir la recuperación de algunos activos de la entidad por un importe superior a su valor en libros si existe evidencia suficiente de que es probable que la entidad lo pueda cumplir. Es decir, en el caso de un activo cuando se mide a valor razonable, la entidad debe verificar si tiene la certeza de que sea probable la recuperación del activo por una cifra superior al valor en libros, como puede ser el caso de que mantener un instrumento de deuda a tasa fija y cobrar los flujos de efectivo contractuales.

#### NIIF 12 - Información a revelar sobre participaciones en otras entidades

La modificación a la NIIF 12, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF Ciclo 2014-2016 emitidas en diciembre de 2016, aclara el alcance de la norma, adicionando la indicación de que los requisitos de esta NIIF se aplican a los intereses de las subsidiarias, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas, que estén clasificados (o que se clasifican) como mantenidas para la venta u operaciones discontinuadas de acuerdo con la NIIF 5 - Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas, pero se conserva la excepción de revelar información sobre éstas de acuerdo al párrafo B17 de la norma.



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros consolidados.

#### 2.2 Normas e interpretaciones nuevas y/o revisadas, pero aún no son efectivas

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones (CINIIF) que han sido publicadas en el período, pero que aún no han sido implementadas por la Empresa se encuentran detalladas a continuación:

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
CINIIF 22 - Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	1 de enero de 2018	Nueva
NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	1 de enero de 2018	Nueva
NIIF 9 – Instrumentos financieros	1 de enero de 2018	Modificación
NIC 40 - Propiedades de inversión (transferencias en propiedades de inversión)	1 de enero de 2018	Modificación
NIC 12 - Impuesto a las ganancias (mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2015-2017 - consecuencias del impuesto a las ganancias, de los pagos en instrumentos financieros clasificados como patrimonio)	1 de enero de 2019	Modificación
NIC 23 - Costos por préstamos (mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2015-2017 - costos por préstamos susceptibles de capitalización)	1 de enero de 2019	Modificación
NIIF 16 - Arrendamientos	1 de enero de 2019	Nueva
CINIIF 23 - La Incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias	1 de enero 2019	Nueva

#### CINIIF 22 - Operaciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada

Emitida en diciembre de 2016, esta interpretación trata cómo determinar la fecha de la transacción para definir el tipo de cambio que se utilizará en el reconocimiento inicial de activo, gasto o ingreso (o parte de él), en la baja de un activo no monetario o pasivo no monetario resultante del pago o recibo de anticipo en moneda extranjera. Al respecto, el Comité de Interpretaciones de las NIIF, llegó a la siguiente conclusión: la fecha de la transacción, a efectos de determinar el tipo de cambio, es la fecha del reconocimiento inicial del activo de pago anticipado no monetario o del pasivo por ingresos diferidos. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, se establece una fecha de transacción para cada pago o recibo. No se aplica cuando una entidad mide el activo relacionado, gasto o ingreso en el reconocimiento inicial a su valor razonable o al valor razonable de la contraprestación pagada o recibida en una fecha distinta a la fecha del reconocimiento inicial del activo no monetario o del pasivo no monetario derivado de la contraprestación anticipada (por ejemplo, la medición del crédito mercantil acorde con la NIIF 3 - Combinaciones de negocios). Tampoco se aplica para el impuesto sobre la renta y los contratos de seguros.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

La interpretación será de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### NIIF 15 - Ingresos procedentes de contratos con clientes

Emitida en mayo de 2014, es una nueva norma aplicable a todos los contratos de ingresos de actividades ordinarias provenientes de contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros que son regulados por su respectiva norma. Se trata de un proyecto conjunto con el Financial Accounting Standards Board - FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre NIIF y US GAAP.

Las aclaraciones realizadas en abril de 2016 a la NIIF 15 incluye los siguientes aspectos:

a. Identificación de la actuación como principal o como agente:

Cuando está involucrado un tercero en proporcionar bienes o servicios a un cliente, la Empresa determinará si la naturaleza de su compromiso es una obligación de desempeño consistente en proporcionar los bienes o servicios especificados por sí misma (es decir, actúa como un principal) o bien en organizar para el tercero el suministro de esos bienes o servicios (es decir, actúa como un agente).

b. Contraprestación variable:

Es cualquier cantidad que sea variable según el contrato. El importe de la contraprestación puede variar debido a descuentos, devoluciones, compensaciones, reembolsos, créditos, reducciones de precio, incentivos, primas de desempeño, penalizaciones u otros elementos similares. La contraprestación acordada puede también variar si el derecho de una entidad a recibirla depende de que ocurra o no un suceso futuro. Por ejemplo, un importe de contraprestación sería variable si se vendiera un producto con derecho de devolución o se promete un importe fijo como prima de desempeño en el momento del logro de un hito especificado.

c. Métodos de aplicación:

La norma permite la utilización de dos métodos para la aplicación inicial así: Método retrospectivo pleno y Método modificado. En la Empresa se da aplicación a esta norma siguiendo el método modificado.

Método modificado: Con el enfoque modificado, se reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según proceda) del período de presentación anual que incluya la fecha de aplicación inicial. Según este método de transición, una entidad aplicará esta Norma de forma retroactiva solo a contratos que no estén terminados en la fecha de aplicación inicial (por ejemplo, 1 de enero de 2018 para una entidad con el 31 de diciembre como final de año).

Para períodos de presentación que incluyan la fecha de aplicación inicial, una entidad proporcionará toda la información a revelar adicional siguiente:

- (a) El importe por el que cada partida de los estados financieros consolidados se ve afectada en el período de presentación actual por la aplicación de esta Norma en comparación con la NIC 11 y la NIC 18 y las Interpretaciones relacionadas que estuvieran vigentes antes del cambio; y
- (b) Una explicación de las razones de los cambios significativos identificados. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

facilitará la comparabilidad de empresas de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además, requiere revelaciones más detalladas.

El principio básico de la NIIF 15, es que una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

Una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de acuerdo con ese principio básico mediante la aplicación de las siguientes etapas:

- Etapas 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente
- Etapas 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Etapas 3: Determinar el precio de la transacción
- Etapas 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato
- Etapas 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Bajo NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando una obligación es satisfecha, por ejemplo, cuando el "control" de los bienes o servicios subyacentes a la ejecución de la obligación en particular son transferidos al cliente. Guías más específicas han sido adicionadas a la norma para manejar escenarios específicos.

Adicionalmente, se requieren mayores revelaciones:

Reemplazaría las normas NIC 18 - Ingreso, NIC 11 - Contratos de construcción, CINIIF 13 - Programas de fidelización de clientes, CINIIF 15 - Acuerdos para la construcción de inmuebles, CINIIF 18 - Transferencias de activos procedentes de los clientes y SIC 31 - Transacciones de trueque que incluyen servicios de publicidad.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### NIIF 9 - Instrumentos financieros

La NIIF 9 y su modificación emitida en julio de 2014, establece que los activos financieros se clasifiquen en su reconocimiento inicial en tres categorías, en función al modelo de negocio y a las características de los flujos de efectivo, en los cuales se puede dar, que estén mantenidos para cobrar los flujos y se tengan hasta el vencimiento (se valoran al costo amortizado), los que se mantienen hasta el vencimiento pero se pueden vender esporádicamente (a valor razonable con cambios en el otro resultado integral) y los que están para la venta de manera sistemática (a valor razonable con cambios en resultados).

En los instrumentos de patrimonio, la NIIF 9 aplica siempre que no haya influencia significativa (NIC 28 Inversiones en asociadas), control conjunto (NIIF 11 - Acuerdos conjuntos) o control (NIIF 10 - Consolidación), por lo que generalmente se trata de tenencias accionarias en otras entidades con derecho a voto inferior al 20%. Si se tienen con fines de negociación se clasifican a valor razonable con cambios en resultados, pero si se tienen por alguna estrategia pueden designarse irrevocablemente a valor razonable con cambios en el ORI y no pueden ser modificadas.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

Con respecto al deterioro de los activos financieros, se pasa del modelo de pérdida incurrida al modelo de pérdidas crediticias esperadas. Según el enfoque del deterioro de valor de la NIIF 9, ya no es necesario que ocurra un suceso relacionado con el crédito antes de que se reconozcan las pérdidas crediticias. En su lugar, una entidad contabilizará siempre las pérdidas crediticias esperadas, así como los cambios en dichas pérdidas crediticias esperadas. El importe de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de presentación para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial y, por consiguiente, se proporciona información más oportuna sobre las pérdidas crediticias esperadas.

Debido a que el modelo de pérdidas crediticias esperadas fue desarrollado para entidades financieras, la norma permite el aplicar modelos más simplificados para entidades no financieras, como la matriz de provisiones. La empresa implementó un modelo estadístico, “matriz de incobrabilidad” como recurso práctico, y permite la aplicación del modelo simplificado (toda la vida esperada del activo financiero).

Con respecto a la contabilidad de coberturas, la NIIF 9 establece tres tipos de cobertura: para flujo de efectivo, de valor razonable y de inversiones en negocios del exterior. El cambio relevante, consiste en que se eliminan los límites establecidos para la evaluación de la efectividad retrospectiva de la cobertura y se alinean más con las actividades de gestión del riesgo, es decir, la evaluación de la eficacia se alinea con la gestión de riesgo a través de principios cualitativos en lugar de reglas cuantitativas; únicamente será necesaria una evaluación de la eficacia de la cobertura en su inicio y luego posteriormente, pero con carácter prospectivo, deja de ser un requisito su evaluación retrospectiva. De igual manera, no exige el cumplimiento de unos límites cuantitativos fijados, sin embargo, debe seguir midiéndose y reconociéndose la ineficiencia de la cobertura al cierre de cada ejercicio. Anteriormente la cobertura debía ser altamente eficaz, tanto con carácter prospectivo como retroactivo.

La NIIF 9 con respecto a las coberturas establece que:

- La calificación de la cobertura se base en factores cualitativos y en la evaluación prospectiva de efectividad. Si la efectividad no fue lo que se esperaba, la relación de cobertura puede ser re balanceada, sin necesidad de discontinuar la contabilidad de cobertura, excepto que no se prevea que sea efectiva en el futuro. La terminación voluntaria de la relación de cobertura no está permitida.
- Es necesario asegurarse de que la relación de la cobertura esta adecuadamente designada y documentada, especificando los objetivos y estrategias de gestión del riesgo y cómo se evaluará la efectividad, las causas de ineffectividad y cómo se va a calcular la ratio de cobertura.
- Se modifica la contabilización del valor temporal de las opciones en las relaciones de cobertura ya sean de flujos de efectivo o de valor razonable cuya variación de valor razonable podrá diferirse bajo ciertas reglas como un coste de cobertura. Con NIC 39 este componente se lleva a resultados como ineficacia.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### NIC 40 - Propiedades de inversión

La enmienda realizada en diciembre de 2016 tiene efecto en las transferencias de propiedades de inversión (reclasificaciones) motivada por el “cambio en su uso”, ampliando este último término: un cambio en el uso ocurre cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso. De manera aislada, un cambio en las intenciones de la Administración para el uso de una propiedad no proporciona evidencia de un cambio en el uso. Para ello

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

se continúa con los ejemplos que trae la norma en el párrafo 57 y 58 (no modificados sustancialmente). Fueron adicionados los párrafos 84C al 84E y 85G para definir las disposiciones transitorias al realizar transferencias de propiedades de inversión.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

#### NIC 12 - Impuesto a las ganancias

La modificación a la NIC 12, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, aclara que todas las consecuencias del impuesto sobre la renta de los dividendos (distribución de los beneficios) deben reconocerse en resultados, otro resultado integral o el patrimonio, en función al reconocimiento inicial de la transacción. Específicamente, establece que una entidad reconocerá las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos como se define en la NIIF 9 cuando reconoce un pasivo para pagar un dividendo. Las consecuencias del impuesto sobre la renta de los dividendos están vinculadas más directamente con transacciones o sucesos pasados que generaron ganancias distribuibles, que con las distribuciones hechas a los propietarios. Por ello, una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias en el resultado del período, otro resultado integral o patrimonio según donde la entidad originalmente reconoció esas transacciones o sucesos pasados.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

#### NIC 23 - Costos por préstamos

La modificación a la NIC 23, que forma parte de las mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2015-2017 emitidas en diciembre de 2017, establece que en la medida en que los fondos de una entidad procedan de préstamos genéricos y los utilice para obtener un activo apto, ésta determinará el importe de los costos susceptibles de capitalización aplicando una tasa de capitalización a los desembolsos efectuados en dicho activo. La tasa de capitalización será el promedio ponderado de los costos por préstamos aplicables a todos los préstamos recibidos por la entidad pendientes durante el período. Sin embargo, una entidad excluirá de este cálculo los costos por préstamos aplicables a préstamos específicamente acordados para financiar un activo apto hasta que se completen sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar ese activo para su uso previsto o venta. El importe de los costos por préstamos que una entidad capitalice durante el período no excederá el total de los costos por préstamos en que se haya incurrido durante ese mismo período.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

#### NIIF 16 – Arrendamientos

Emitida en enero de 2016, esta nueva norma introduce un modelo integral para la identificación de contratos de arrendamiento y tratamientos contables para arrendadores y arrendatarios. Reemplazará las actuales normas para el tratamiento contable de los arrendamientos incluidas en la NIC 17 Arrendamientos y las interpretaciones relacionadas.

Para realizar la distinción entre los arrendamientos y los contratos de servicios se basa en el control del cliente sobre el activo identificado. Para el arrendatario se elimina la distinción de los arrendamientos operativos (fuera de balance) y los arrendamientos financieros (en el balance general) y se sustituye por

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

un modelo en el que debe reconocerse un activo (derecho de uso) y su correspondiente pasivo para todos los arrendamientos (es decir, todo en el balance), excepto los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor.

El activo (derecho de uso) se mide inicialmente al costo y posteriormente se mide al costo (con ciertas excepciones) menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, ajustadas para cualquier reevaluación del pasivo por arrendamiento. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente por el valor presente de los pagos futuros por arrendamiento. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se ajusta a los pagos de intereses y arrendamientos, así como al impacto de las modificaciones de arrendamiento, entre otros. Además, la clasificación de los flujos de efectivo también se verá afectada ya que los pagos de arrendamiento operativo según la NIC 17 se presentan como flujos de efectivo operativos; mientras que en el modelo NIIF 16, los pagos de arrendamiento se dividirán en amortización al capital y una porción de intereses que se presentarán como flujo de efectivo de financiamiento y operación, respectivamente.

En contraste con la contabilidad del arrendatario, la NIIF 16 incluye como requisitos contables para el arrendador los mismos que trae la NIC 17, es decir, continúa requiriendo que un arrendador clasifique un arrendamiento como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Esta nueva norma requiere mayor detalle en las revelaciones.

#### CINIIF 23 - La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Emitida en junio de 2017, esta interpretación trata de resolver el problema de como reflejar en los estados financieros, la incertidumbre que surge de que un tratamiento contable aplicado en las declaraciones tributarias sea o no aceptado por la autoridad tributaria. Ante tal incertidumbre, el tratamiento contable es considerado un “tratamiento contable incierto” al que le es evaluado si es o no probable que la autoridad tributaria lo acepte. Si lo acepta se debe determinar la posición tributaria contable consistente con el tratamiento tributario usado o planeado a ser usado en las declaraciones de los impuestos a los ingresos de la entidad y si no, se debe reflejar el efecto de la incertidumbre en la determinación de la posición tributaria contable relacionada. En este último caso, el efecto de la incertidumbre debe ser estimado, usando ya sea la cantidad más probable o el método del valor esperado, dependiendo de cuál método predice mejor la solución de la incertidumbre.

La interpretación permite aplicar cualquiera de los siguientes enfoques para la transición:

- Enfoque retrospectivo pleno: este enfoque puede ser usado solo si es posible sin el uso de retrospectiva. La aplicación de la nueva interpretación será contabilizada de acuerdo con la NIC 8, lo cual significa que se tendrá que reemitir la información comparativa; o
- Enfoque retrospectivo modificado: la reemisión de la información comparativa no es requerida o permitida según este enfoque. El efecto acumulado de aplicar inicialmente la interpretación será reconocido en el patrimonio de apertura a la fecha de la aplicación inicial, siendo el comienzo del período anual de presentación de reporte en el cual la entidad aplique por primera vez la interpretación.

La interpretación será de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

La Administración se encuentra en proceso de determinar los impactos potenciales que se derivarán en sus estados financieros consolidados por la adopción de éstas norma.



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

#### 3. Políticas de contabilidad significativas

Las principales políticas de contabilidad que han sido aplicadas en el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos son las siguientes:

##### 3.1 Base de presentación

Los estados financieros consolidados han sido preparados bajo la base del costo histórico.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Las reservas de riesgos en curso y las reservas de siniestros en trámites han sido calculadas conforme lo establece la metodología aplicada por la Compañía y autorizadas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

##### 3.2 Principio de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros consolidados de Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria: (Abancay Tower, S.A.) El control se obtiene cuando la Compañía:

- Tiene poder sobre una participada;
- Está expuesta o tiene derechos sobre rendimientos variables provenientes de su relación con la participada; y
- Tiene la habilidad de usar su poder sobre la participada y ejercer influencia sobre el monto de los rendimientos del inversionista.

La Compañía reevalúa si controla o no una participada, si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control antes mencionados.

Cuando la Compañía tiene menos de la mayoría de derechos de voto de una participada, tiene poder sobre la participada cuando los derechos de voto son suficientes para darle la habilidad práctica de dirigir las actividades relevantes de la participada de manera unilateral. La Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes al evaluar si los derechos de voto de la Compañía en una participada son o no suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El tamaño del porcentaje de derechos de voto de la Compañía relativo al tamaño y dispersión de los porcentajes de otros poseedores de voto;
- Derechos de voto potenciales mantenidos por la Compañía, otros accionistas u otras partes;
- Derechos derivados de los acuerdos contractuales; y
- Cualesquiera hechos o circunstancias adicionales que indiquen que la Compañía tiene, o no tiene, la habilidad actual para dirigir las actividades relevantes al momento que se necesite tomar decisiones, incluyendo patrones de voto en asambleas de accionistas previo.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Compañía obtiene control sobre la subsidiaria y termina cuando la Compañía pierde control de la subsidiaria. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en el estado consolidado de ganancias o pérdidas desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

Las ganancias o pérdidas de cada componente de otro ingreso integral se atribuyen a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las subsidiarias se atribuye a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aún si los resultados en las participaciones no controladoras tienen un saldo negativo.

En caso de ser necesario, se efectúan ajustes a los estados financieros consolidados de las subsidiarias para adaptar sus políticas contables a aquellas utilizadas por otros miembros de la Compañía.

Todas las transacciones, saldos, ingresos y gastos entre compañías son eliminados en la consolidación.

#### **3.3 Reconocimiento de ingresos y egresos por operaciones de seguros**

Los ingresos y egresos por operaciones de seguros se registran de la siguiente manera:

- El ingreso por primas correspondiente al período contratado previsto en la póliza se reconoce al momento del inicio de la cobertura sin considerar el estado de pago de la prima. La cobertura se inicia con la aceptación de la solicitud del seguro por parte de la Compañía y con el pago de la prima, el cual podrá ser por el íntegro, contratarse en forma fraccionada o diferida cuando se pague en prima única.
- Los egresos por reaseguros y comisiones, y los demás ingresos y egresos relacionados con la emisión de la póliza, son reconocidos en la misma oportunidad que los ingresos por primas.

#### **3.4 Activos financieros**

Los activos financieros son clasificados en las siguientes categorías específicas: inversiones mantenidas hasta su vencimiento, primas por cobrar y préstamos sobre pólizas de vida. La clasificación depende de la naturaleza y propósito del activo financiero y es determinado al momento del reconocimiento inicial.

##### Valores mantenidos hasta su vencimiento

Consisten en valores que la Compañía tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento. Estos valores consisten principalmente en bonos del gobierno y de entidades privadas, los cuales se presentan en el estado consolidado de situación financiera sobre la base de costo amortizado. Si alguna de estas inversiones experimenta una reducción en su valuación de carácter no temporal, se rebaja a valor razonable estableciendo una reserva específica de inversiones afectando los resultados.

##### Primas por cobrar

Las primas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo.

Las primas por cobrar se presentan a su valor razonable menos las provisiones de primas incobrables.

El Artículo 154 de la Ley No.12 indica que cualquiera que sea la forma de pago, el contratante deberá cumplir con el pago total o primer pago fraccionado a la emisión de la póliza. El incumplimiento del contratante de dicha obligación conllevará la nulidad del contrato, sin necesidad de declaración judicial alguna, por lo que se entenderá que la póliza nunca entró en vigencia, aunque hubiere sido emitida en contravención de esta norma, por lo cual no se aplicará lo dispuesto en el Artículo 998 del Código de Comercio.



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

El Artículo 161 de la Ley No.12 indica que el aviso de cancelación de la póliza por incumplimiento de pago de la prima deberá enviarse al contratante por escrito, con una anticipación de 15 días hábiles a la última dirección física, postal o electrónica que conste en el expediente de la póliza que mantiene la aseguradora. Si el aviso no es enviado, el contrato seguirá vigente y se aplicará lo que al respecto dispone el Artículo 998 del Código de Comercio.

#### Provisión de primas incobrables

La Compañía establece una provisión para posibles primas incobrables, sobre las primas pendientes de cobro que presenten incumplimiento en el pago por más de 90 días, que no hayan sido resueltos de manera automática por falta de pago, ya sea que se trate de una cuota fraccionada o de la cuota única. Esta provisión se determina por todas las cuotas vencidas y por vencer, deduciendo del monto de la prima sujeta a provisión el correspondiente impuesto y se registra como reserva para cuentas malas en el estado consolidado de ganancias o pérdidas.

#### Préstamos sobre pólizas de vida

Los préstamos sobre pólizas de vida se presentan al valor de los saldos pendientes y los mismos se encuentran garantizados con los respectivos valores de rescate de las pólizas sobre las que se efectuaron los préstamos.

#### Bajas de activos financieros

La Compañía da de baja un activo financiero sólo cuando los derechos contractuales a recibir flujos de efectivo han expirado; o cuando la Compañía ha transferido los activos financieros y sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherente a propiedad del activo a otra entidad. Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa con el control del activo transferido, la Administración reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo relacionado por los montos que pudiera tener que pagar. Si la Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Compañía continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo garantizado por el importe recibido.

### **3.5 Pasivos financieros**

#### Reaseguros por pagar

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía ha suscrito acuerdos de reaseguros con otras compañías de seguros o compañías reaseguradoras. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta política, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

### **3.6 Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada**

El mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada están registrados al costo de adquisición menos la depreciación y amortización acumuladas. La depreciación y la amortización se calculan utilizando el método de línea recta, en base a la vida útil estimada de los activos fijos. Las renovaciones y mejoras

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

importantes se capitalizan, siempre que su monto sea representativo. Los importes que no se ajusten a esta política se cargan directamente a las operaciones del período.

Las vidas útiles estimadas de los activos fijos son las siguientes:

Equipo de oficina	4 años
Mobiliario y enseres	6 a 7 años
Equipo rodante	5 años
Mejoras a la propiedad arrendada	5 años

### 3.7 Activos intangibles

Los activos intangibles son aplicaciones informáticas adquiridas que se expresan al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. Se amortizan a lo largo de la vida útil estimada empleando el método de línea recta o amortización lineal. Si hay una indicación de que ha habido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o el valor residual de un activo intangible, la amortización se revisa de forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas. La amortización de los activos intangibles se calcula aplicando el método de línea recta. La vida útil estimada para este activo es de 5 años.

### 3.8 Deterioro del valor de los activos no financieros

Los valores según libros de los activos no financieros de la Compañía, son revisados a la fecha del estado consolidado de situación financiera para determinar si hay indicadores de deterioro. Si dicho indicador existe, el valor recuperable del activo es estimado. Se reconoce una pérdida por deterioro cuando el valor neto en libros del activo excede su valor de recuperación.

Al 31 de diciembre de 2017, la Administración no ha determinado deterioro sobre activos no financieros.

### 3.9 Propiedad disponible para la venta

La propiedad disponible para la venta se mide, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de ventas.

### 3.10 Beneficios a empleados

#### Prima de antigüedad y fondo de cesantía

De acuerdo con el Código Laboral de la República de Panamá, los empleados con un contrato indefinido de trabajo tienen derecho a recibir, a la terminación de la relación laboral, una prima de antigüedad, equivalente a una semana de salario por cada año de trabajo, determinada desde la fecha de inicio de la relación laboral. En adición, la Ley No.44 de 1995 establece que las compañías deben realizar una contribución a un Fondo de Cesantía para cubrir los pagos por prima de antigüedad. Esta contribución es determinada en base a la compensación pagada a los empleados. Este fondo está administrado por una compañía fiduciaria mediante contrato de fideicomiso.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

**Notas a los estados financieros consolidados  
por el año terminado el 31 de diciembre de 2017**  
(En balboas)

---

### 3.11 Reservas

#### Reserva de riesgos en curso de primas

La reserva de riesgo en curso de primas se constituye para todas aquellas pólizas que se encuentren vigentes al momento de la valuación y la misma se determina utilizando el método de pro-rata diaria de acuerdo a las disposiciones de carácter general para la valuación y constitución de las reservas de riesgos en curso contenidas en el Acuerdo No.1 (del 24 de enero de 2014) emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. Este método se basa en el cálculo de la proporción de primas suscritas netas de cancelaciones pendiente de devengar a partir de la fecha de valuación. El cálculo consiste en multiplicar el monto de prima suscrita neta de cancelaciones, póliza a póliza, por el factor no devengado. Dicho factor consiste en el número de días de riesgo remanentes a fecha de valuación sobre el total de días de exposición de riesgo. De igual forma, esta metodología se aplica sobre la prima cedida a reaseguradores para considerar la participación de los mismos en la reserva de primas no devengadas.

#### Reserva por insuficiencia de primas

La reserva por insuficiencia de primas se constituye cuando la reserva de primas no devengadas resulta insuficiente para cubrir todos los gastos y riesgos futuros que correspondan al período de cobertura no extinguido a su fecha de cálculo. El ingreso por primas debe ser suficiente para cubrir los siniestros, costos de adquisición y gastos de administración de las pólizas y proporcionar un margen para utilidades. Sin embargo, puede ocurrir que dicho monto sea insuficiente, por lo que se requiere la constitución de esta reserva adicional.

#### Reservas matemáticas

El Acuerdo No.3 del 29 de enero de 2014, reglamentado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, da a conocer las disposiciones generales para la valuación y constitución de las reservas matemáticas la cual es la interpolación a la fecha de valuación de las reservas terminales con base a la metodología actuarial normalmente aceptada. Siendo la reserva terminal, calculada póliza por póliza, como la diferencia entre el valor presente actuarial de obligaciones futuras del asegurado por concepto de pagos de primas netas, utilizando para tales efectos las fórmulas que correspondan conforme a lo que establezca para estos efectos la literatura actuarial, de acuerdo al tipo de plan de seguro de vida que se trate y de acuerdo a la forma de pago de la prima.

#### Reserva para siniestros en trámite

La reserva para siniestros en trámite es establecida por el cien por ciento (100%) de las obligaciones por reclamos pendientes de liquidar o pagar al finalizar el año fiscal, avisados, más los gastos estimados que le correspondan. La reserva se ajusta para reconocer la participación de los reaseguradores de acuerdo a los contratos vigentes.

#### Reserva para siniestros incurridos, pero no reportados

La reserva para siniestros incurridos y no reportados, IBNR por sus siglas en inglés, recoge un estimado por aquellos siniestros en tránsito o "últimos siniestros", los cuales se reportan en el siguiente período fiscal, y los mismos son presentados netos de reaseguros. Para el cálculo del estimado se utilizan métodos actuariales que consideran las fechas de ocurrencia y pago de los siniestros, los patrones de comportamiento histórico de los mismos y los eventos catastróficos. La reserva de IBNR es revisada periódicamente, y la misma es ajustada con cargo a resultados.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

Para el cálculo de esta reserva se utilizó el método "Chain Ladder", más conocido como Método de Triángulos, que hace parte de los métodos denominados "Link-Ratio" o ratios de enlace, que están basados en el empleo de la información disponible del pasado respecto de los pagos por siniestros, dispuesta en forma de triángulo, para estimar su evolución futura. Para el cálculo de esta reserva se utilizó información de siniestros de los últimos 6 años.

Los supuestos considerados en la estimación son, entre otros:

- La presunción de que la información histórica refleja correctamente el comportamiento futuro de los siniestros ocurridos y no reportados;
- Para la elaboración de los triángulos de siniestros, se han excluido los siniestros extraordinarios bajo el supuesto de que pudieran influenciar el cálculo con volatilidades que no reflejen el normal desarrollo a estimar. Para tal fin, se definen como extraordinarios a los siniestros incurridos por asegurado en un período de ocurrencia cuyos montos superan el 15% del monto de los siniestros incurridos totales para dicho período;
- El porcentaje de retención a cargo de la Compañía de los siniestros que esta reserva recoge surge del esquema de reaseguro vigente a partir del 1 de abril de 2016, correspondiente a un contrato cuota parte 80% cesión y 20% retención con Allianz Vie, renovable anualmente.

Cambios en los supuestos descritos pudieran llevar a variaciones significativas en las estimaciones de reclamaciones no avisadas y desarrollo de reclamaciones actuales, arrojando resultados para esta reserva diferentes a los contabilizados.

#### Reserva de previsión para desviaciones estadísticas y riesgo catastrófico y/o de contingencia

La reserva para el fondo de previsión para desviaciones estadísticas, de acuerdo a la Ley No.12 de 2012, Artículo 208, numeral 1, no debe ser menor del uno por ciento (1%) y hasta un dos y medio por ciento (2 ½%) de las primas netas retenidas de todos los ramos. La Compañía ha establecido reserva por el uno por ciento (1%) de las primas netas retenidas de todos los ramos con cargo a resultados de operaciones.

La Ley No.12 de 2012, en el Artículo 208, numeral 2, establece una reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencia no menor de uno por ciento (1%) y hasta un dos y medio por ciento (2 ½%) para todos los ramos, calculada en base a las primas netas retenidas correspondientes. La Compañía ha establecido reserva por el uno por ciento (1%) de las primas netas retenidas para todos los ramos con cargo a resultados de operaciones.

#### Reserva legal

La Ley No.12 del 3 de abril de 2012, en su Artículo 213 establece que las aseguradoras están obligadas a formar y mantener en el país un fondo de reserva equivalente al 20% de sus utilidades netas antes de aplicar el impuesto sobre la renta hasta constituir un fondo de B/.2,000,000 y de allí en adelante un 10% hasta alcanzar el 50% del total del capital pagado. La reserva legal de reaseguro asumido, se constituirá de un cuarto de uno por ciento (0.25%) del incremento de primas suscritas de reaseguro asumido cada año, en relación con el año anterior.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

#### 3.12 Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta del año comprende el impuesto corriente. El impuesto sobre la renta es reconocido en las ganancias o pérdidas de operaciones del año corriente. El impuesto sobre la renta corriente se refiere al impuesto estimado por pagar sobre los ingresos gravables del año, utilizando la tasa vigente a la fecha del estado consolidado de situación financiera.

#### 3.13 Impuesto complementario

El impuesto complementario corresponde a una porción del impuesto sobre dividendos pagado por anticipado por cuenta de los accionistas, el cual se deduce cuando los dividendos son pagados a los accionistas.

#### 3.14 Unidad monetaria

Los estados financieros consolidados están expresados en Balboas (B/.), unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par con el Dólar (US\$), unidad monetaria de los Estados Unidos de América. El Dólar (US\$) circula y es de libre cambio en la República de Panamá.

#### 3.15 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para propósitos del estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluye depósitos con instituciones financieras con vencimiento original de 90 días o menos.

#### 3.16 Estimaciones contables críticas y juicios

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía ha realizado ciertas estimaciones y supuestos con relación al futuro. Los estimados y juicios son continuamente evaluados en base a la experiencia histórica y otros factores incluyendo las expectativas de eventos futuros que se crean sean razonables bajo las circunstancias. En el futuro, la experiencia real puede diferir de los estimados y supuestos. Los estimados y supuestos que involucran un riesgo significativo de ajustes significativos a los montos registrados en los estados financieros consolidados se presentan a continuación:

- *Provisión de primas incobrables:* La Compañía estima una provisión para posibles pérdidas por primas y cuentas que pudieran resultar en incobrables. La Compañía realiza anualmente una evaluación de las posibilidades de recuperación de los saldos en concepto de primas y cuentas por cobrar sobre bases individuales. El importe estimado para posibles pérdidas por primas por cobrar consideradas como incobrables se realiza neto de los cargos inherentes a su suscripción.
- *La vida útil de mobiliario, equipo y mejora:* El mobiliario y equipo son amortizados o depreciados sobre sus vidas útiles. Las vidas útiles se basan en las estimaciones de la gerencia sobre el período en que los activos generarán ingresos, los cuales son revisados periódicamente para ajustarlos apropiadamente. Los cambios en las estimaciones pueden resultar en ajustes significativos en los montos presentados y los montos reconocidos en el estado consolidado de ganancias o pérdidas en períodos específicos.
- *Impuesto sobre la renta:* La Compañía está sujeta al impuesto sobre la renta. Se realizan estimaciones a través de una proyección fiscal para determinar la provisión para impuestos sobre la renta y se reconocen los pasivos resultantes de dicha estimación. Cuando el resultado fiscal final es

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

diferente de las sumas que fueron registradas, las diferencias impactarán las provisiones por impuestos sobre la renta e impuestos diferidos en el período en el cual se hizo dicha determinación.

- *Reserva para siniestros en trámite:* La determinación de la reserva para siniestros en trámite requiere que la Administración de la Compañía estime las provisiones brutas para los reclamos por siniestros en trámite y los montos recuperables de los reaseguradores, y los mismos están basados en la información que está disponible a la fecha de la valuación. Dicha estimación es realizada con base a la experiencia de los ajustadores o demás especialistas que deba involucrar la Compañía dependiendo del tipo de siniestro a reserva. Debido a lo anterior, el pasivo final reservado pudiera variar como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. Los estimados efectuados en concepto de la reserva para siniestros en trámite son revisados regularmente.
- *Reservas matemáticas:* Para la determinación de sus reservas matemáticas la compañía considera la interpolación a la fecha de valuación de las reservas terminales con base a la metodología actuarial normalmente aceptada, siendo la reserva terminal calculada póliza por póliza, como la diferencia entre el valor presente actuarial de los beneficios por cubrir y las obligaciones futuras del asegurado por concepto de pagos de primas netas, utilizando para tales efectos las fórmulas que correspondan conforme a lo que establezca para estos efectos la literatura actuarial, de acuerdo al tipo de plan de seguro de vida que se trate y de acuerdo a la forma de pago de la prima.
- *Reserva para riesgo en curso:* La compañía calcula sus reservas de riesgo en curso con base en el método pro-rata diaria, que tiene como objetivo calcular la prima por devengar de las pólizas vigentes. El cálculo de la pro-rata diaria permite obtener la porción de la prima por devengar a partir del cociente entre los días de cobertura pendientes por devengar y los días de cobertura totales de la vigencia; cociente que se denomina factor de prima no devengada. La reserva de riesgos en cursos será la cantidad que resulte de multiplicar la prima suscrita neta de cancelaciones menos el costo de adquisición y en términos retenidos por el factor de prima no devengada.
- *Reserva para siniestros incurridos, pero no reportados (IBNR):* Para el cálculo de esta reserva la compañía utiliza el método "Chain Ladder", más conocido como Método de Triángulos, que hace parte de los métodos denominados "Link-Ratio" o ratios de enlace, que están basados en el empleo de la información disponible del pasado respecto de los pagos por siniestros, dispuesta en forma de triángulo, para estimar su evolución futura.

Estas estimaciones se realizaron con la información disponible al 31 de diciembre de 2017, sobre los hechos analizados y es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas (aumentar o disminuir) en los próximos años.

#### 4. Valor razonable de los instrumentos financieros

La Administración de la Compañía ha utilizado los siguientes supuestos para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumento financiero en el estado consolidado de situación financiera:

- Depósitos a la vista - Para estos instrumentos financieros, el valor en libros se aproxima a su valor razonable por su naturaleza de corto plazo.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento - Para estos valores, el valor razonable está basado en los precios suministrados por los estados de cuenta de los custodios.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

---

- Primas por cobrar - El valor razonable de las primas por cobrar se aproxima a su valor en libros debido a su naturaleza de corto plazo.

La Compañía mide el valor razonable utilizando niveles de jerarquía que reflejan el significado de los datos de entradas utilizados al hacer las mediciones. La Compañía tiene establecido un proceso y una política documentada para la determinación del valor razonable en la cual se definen las responsabilidades y segregación de funciones entre las diferentes áreas responsables que intervienen en este proceso, el cual ha sido aprobado por el consejo de directores.

Cuando la Compañía utiliza o contrata a terceros, quienes proveen el servicio de obtención de precios para determinar los valores razonables de los instrumentos, esta unidad de control evalúa y documenta la evidencia obtenida de estas terceras partes que sustenten la conclusión que dichas valuaciones cumplen con los requerimientos de las NIIF's. Esta revisión incluye:

- Verificar que el proveedor de precio haya sido aprobado por la Compañía;
- Obtener un entendimiento de cómo el valor razonable ha sido determinado y si el mismo refleja las transacciones actuales del mercado.

Cuando se utilizan instrumentos similares para determinar el valor razonable, cómo estos precios han sido ajustados para reflejar las características del instrumento sujeto a medición.

La NIIF 13 especifica una jerarquía de las técnicas de valuación en base a si la información incluida a esas técnicas de valuación es observable o no observable. La información observable refleja datos del mercado obtenidos de fuentes independientes; la información no observable refleja los supuestos de mercado de la Compañía. Estos dos tipos de información han creado la siguiente jerarquía de valor razonable:

Nivel 1: Los datos de entrada son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad pueda acceder en la fecha de la medición.

Nivel 2: Precios cotizados en mercados activos para instrumentos financieros similares o utilización de una técnica de valuación donde todas las variables son obtenidas de información observable del mercado para los activos o pasivos ya sea directa o indirectamente. En algunos casos, la Compañía emplea información de referencia de mercados activos para instrumentos similares y en otros, emplea técnicas de flujos descontados donde todas las variables e insumos del modelo son obtenidos de información observable del mercado.

Nivel 3: Cuando los "insumos" no están disponibles y se requiere determinar el valor razonable mediante un modelo de valuación, la Compañía se apoya en entidades dedicadas a la valoración de instrumentos bursátiles o bien de las propias entidades administradoras del activo o pasivo que se trate. Los modelos empleados para determinar el valor razonable normalmente son a través de descuento de flujos o bien valuaciones que emplean observaciones históricas de mercado.



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 4.1 Valor razonable de los activos financieros que no se miden a valor razonable en forma constante (pero requieren revelaciones del valor razonable)

El valor en libros de los principales activos financieros que no se presentan a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera de la Compañía se resume a continuación:

	2017		2016	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,379,933	2,379,933	1,737,235	1,737,235
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	18,318,234	18,645,315	21,201,354	20,862,385
Primas por cobrar asegurados, neto	2,338,223	2,338,223	2,161,799	2,161,799
	<u>23,036,390</u>	<u>23,363,471</u>	<u>25,100,388</u>	<u>24,761,419</u>

El valor razonable de los activos financieros incluidos en las categorías de Nivel 2 presentados en la siguiente tabla, fueron determinados en concordancia con precios generalmente aceptados basados en el modelo de flujos futuros descontados, en el cual la variable más importante es la tasa de descuento la cual refleja el riesgo de crédito. Mientras que el valor razonable de los depósitos a la vista es el monto por pagar a la fecha de los estados financieros consolidados.

	2017			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	2,379,933	-	2,379,933
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	-	18,645,315	-	18,645,315
Primas por cobrar asegurados, neto	-	-	2,338,223	2,338,223
	-	<u>21,025,248</u>	<u>2,338,223</u>	<u>23,363,471</u>

	2016			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	1,737,235	-	1,737,235
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	-	20,862,385	-	20,862,385
Primas por cobrar asegurados, neto	-	-	2,161,799	2,161,799
	-	<u>22,599,620</u>	<u>2,161,799</u>	<u>24,761,419</u>

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 5. Saldos y transacciones entre partes relacionadas

Los saldos y transacciones más significativas realizadas entre partes relacionadas se detallan a continuación:

	2017	2016
<b>Estado consolidado de situación financiera:</b>		
Otras cuentas por cobrar - relacionadas	3,598,851	3,847,729
Otras cuentas por cobrar - Préstamos a ejecutivos del grupo	1,076,226	1,082,000
Reaseguros por cobrar	3,546,924	1,570,411
<b>Estado consolidado de ganancias o pérdidas:</b>		
Primas de reaseguros asumidos	25,542,148	17,471,600
Comisiones pagadas por reaseguros asumidos	3,039,315	2,513,727
Impuesto sobre primas	679,870	462,564
Siniestros incurridos sobre reaseguros asumidos	20,346,910	9,250,561

Las otras cuentas por cobrar, incluyen cuentas por cobrar a Worldwide Concierge Healthcare (WCHS) entidad relacionada. Estas cuentas por cobrar no devengan intereses y son a corto plazo.

Las otras cuentas por cobrar ejecutivos del grupo, se encuentran garantizadas por pólizas de vida cuyos beneficios están a favor de la compañía por el total del préstamo otorgado. Estos préstamos generan un 3.5% de interés anual y su vencimiento es en el año 2037.

#### 6. Efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos del efectivo y equivalentes de efectivo, comprenden el efectivo y depósitos a corto plazo, mantenidos por la Compañía para la función de tesorería. El valor en libros se aproxima al valor razonable. El efectivo y equivalentes de efectivo se detalla a continuación:

	2017	2016
Efectivo en caja	27,489	24,925
Cuentas corrientes	523,461	341,617
Cuentas de ahorro	1,828,983	1,370,693
	2,379,933	1,737,235

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 7. Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Las inversiones mantenidas hasta su vencimiento se detallan así:

	2017	2016
Gobierno de Panamá	5,153,547	5,215,166
Entidades privadas	13,277,583	15,986,188
	<u>18,431,130</u>	<u>21,201,354</u>
Menos:		
Provisión por deterioro de inversiones	(112,896)	-
	<u>18,318,234</u>	<u>21,201,354</u>

El movimiento de las inversiones mantenidas hasta su vencimiento se presenta a continuación:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	21,201,354	16,977,575
Compras	292,710	5,093,970
Redenciones	(2,932,802)	(739,296)
Amortizaciones	(130,132)	(130,895)
Saldo al final del año	<u>18,431,130</u>	<u>21,201,354</u>

A continuación presentamos el movimiento anual de la provisión de deterioro de los valores disponibles para la venta:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	-	-
Provisión del año	112,896	-
Castigos	-	-
Saldo al final del año	<u>112,896</u>	<u>-</u>

Las inversiones que mantiene la Compañía han devengado una tasa de interés efectiva promedio de 4.81% y su promedio de vencimiento es a 6.9 años. (2016: 4.9%). Estas inversiones oscilan en calificaciones de riesgo de A+ y BBB-.

#### 8. Propiedad disponible para la venta

Al 31 de diciembre de 2017, la propiedad disponible para la venta por B/.1,100,000 (2016: B/.1,100,000) consiste en un lote de terreno. El terreno se encuentra registrado a su costo de adquisición. La intención de la Administración de la Compañía es realizar la venta del mismo.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

El valor razonable de la propiedad disponible para la venta al 31 de diciembre de 2017 asciende a B/.1,125,000 considera el valor que se obtuvo a través de un avalúo realizado a esa fecha por un valuador independiente no relacionado con la entidad. El valor razonable se determinó según el enfoque comparable de mercado que refleje los precios de transacciones recientes de propiedades similares y propiedades actualmente a la venta o valuadas en el mismo sector. El nivel de jerarquía de valor razonable es Nivel 3.

#### 9. Primas por cobrar asegurados, neto

Las primas por cobrar asegurados, neto se detallan a continuación:

	2017	2016
Salud	655,958	-
Vida individual	1,704,579	2,169,915
Colectivo de vida	16,897	8,642
	<u>2,377,434</u>	<u>2,178,557</u>
Menos:		
Provisión de primas incobrables	<u>(39,211)</u>	<u>(16,758)</u>
Primas por cobrar asegurados, neto	<u>2,338,223</u>	<u>2,161,799</u>

Las primas por cobrar asegurados, neto por antigüedad se detallan a continuación:

	2017	2016
30 días	1,254,327	1,057,615
60 días	168,662	146,113
90 días	119,989	110,613
Más de 90 días	834,456	864,216
	<u>2,377,434</u>	<u>2,178,557</u>

El movimiento en la provisión para primas incobrables se detalla a continuación:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	16,758	64,108
Provisión del año	22,453	-
Liberación	-	(47,350)
Saldo al final del año	<u>39,211</u>	<u>16,758</u>

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 10. Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:

	2017	2016
Cuentas por cobrar - relacionadas	3,598,851	3,847,729
Intereses por cobrar	272,693	296,792
Cuentas por cobrar varias	92,411	78,523
Cuentas por cobrar ejecutivos del Grupo	1,076,226	1,082,000
Coaseguro por cobrar	328,174	213,262
Cuentas por cobrar empleados	153,961	79,418
	<u>5,522,316</u>	<u>5,597,724</u>

#### 11. Gastos pagados por anticipado

Los gastos pagados por anticipado se detallan a continuación:

	2017	2016
Anticipo para reclamos pendientes de trámite	3,946,521	2,459,963
Impuestos	108,959	233,408
Seguros	13,128	14,244
Cuentas por cobrar - agentes y corredores	7,944	-
	<u>4,076,552</u>	<u>2,707,615</u>

#### 12. Participación de los reaseguradores en las provisiones de los contratos de seguros

La participación de reaseguradores en las provisiones de los contratos de seguros se detalla a continuación:

	2017	2016
Reserva de riesgo en curso	13,532,704	12,070,521
Reserva de siniestros en trámite e IBNR	7,434,301	6,383,453
	<u>20,967,005</u>	<u>18,453,974</u>

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 13. Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada, neto

El mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada se resumen así:

	<u>Año terminado el 31 de diciembre de 2017</u>			
	<u>Saldo inicial</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>Saldo final</u>
<b>Costo</b>				
Equipo rodante	10,300	-	-	10,300
Equipo de oficina	300,823	22,698	(18,072)	305,449
Mobiliario y enseres	177,625	17,356	(541)	194,440
Mejoras a la propiedad arrendada	258,848	34,933	-	293,781
	<u>747,596</u>	<u>74,987</u>	<u>(18,613)</u>	<u>803,970</u>
<b>Depreciación y amortización</b>				
Equipo rodante	(10,300)	-	-	(10,300)
Equipo de oficina	(255,557)	(23,185)	17,556	(261,186)
Mobiliario y enseres	(150,425)	(9,417)	541	(159,301)
Mejoras a la propiedad arrendada	(249,172)	(7,530)	-	(256,702)
	<u>(665,454)</u>	<u>(40,132)</u>	<u>18,097</u>	<u>(687,489)</u>
Valor neto	<u>82,142</u>	<u>34,855</u>	<u>(516)</u>	<u>116,481</u>
	<u>Año terminado el 31 de diciembre de 2016</u>			
	<u>Saldo inicial</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>Saldo final</u>
<b>Costo</b>				
Equipo rodante	10,300	-	-	10,300
Equipo de oficina	295,321	14,137	(8,635)	300,823
Mobiliario y enseres	177,541	9,383	(9,299)	177,625
Mejoras a la propiedad arrendada	251,487	7,361	-	258,848
	<u>734,649</u>	<u>30,881</u>	<u>(17,934)</u>	<u>747,596</u>
<b>Depreciación y amortización</b>				
Equipo rodante	(9,956)	(344)	-	(10,300)
Equipo de oficina	(243,367)	(20,825)	8,635	(255,557)
Mobiliario y enseres	(152,825)	(6,899)	9,299	(150,425)
Mejoras a la propiedad arrendada	(242,913)	(6,259)	-	(249,172)
	<u>(649,061)</u>	<u>(34,327)</u>	<u>17,934</u>	<u>(665,454)</u>
Valor neto	<u>85,588</u>	<u>(3,446)</u>	<u>-</u>	<u>82,142</u>

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 14. Activos intangibles, neto

Los activos intangibles de la Compañía se resumen así:

<b>Año terminado el 31 de diciembre de 2017</b>				
	<u>Saldo inicial</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>Saldo final</u>
<b>Costo</b>				
Licencias y software	1,071,277	231,154	-	1,302,431
<b>Amortización</b>				
Licencias y software	(613,102)	(272,138)	-	(885,240)
Valor neto	<u>458,175</u>	<u>(40,984)</u>	<u>-</u>	<u>417,191</u>
<b>Año terminado el 31 de diciembre de 2016</b>				
	<u>Saldo inicial</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>Saldo final</u>
<b>Costo</b>				
Licencias y software	812,127	259,150	-	1,071,277
<b>Amortización</b>				
Licencias y software	(326,783)	(286,319)	-	(613,102)
Valor neto	<u>485,344</u>	<u>(27,169)</u>	<u>-</u>	<u>458,175</u>

#### 15. Reserva matemática

El movimiento anual de la reserva matemática al 31 de diciembre se detalla a continuación:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Saldo al inicio del año	4,315,106	2,952,168
Aumento	<u>755,158</u>	<u>1,362,938</u>
Saldo al final del año	<u>5,070,264</u>	<u>4,315,106</u>

#### 16. Reserva de riesgo en curso de primas

El movimiento anual de la reserva de riesgo en curso de primas al 31 de diciembre se detalla a continuación:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Saldo al inicio del año	13,517,319	12,398,597
Aumento	<u>492,827</u>	<u>1,118,722</u>
Saldo al final del año	<u>14,010,146</u>	<u>13,517,319</u>



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

#### 17. Reserva para siniestros en trámite

El saldo de la reserva para siniestros en trámite al 31 de diciembre se detalla a continuación:

	2017	2016
Reserva bruta para siniestros en trámite, constituida al 100%	1,592,031	2,940,091
Reserva para siniestros incurridos y no reportados (IBNR)	6,664,204	4,433,808
	8,256,235	7,373,899

#### 18. Reservas de previsión para desviaciones estadísticas y riesgos catastróficos y/o de contingencia

El movimiento anual de las reservas de previsión para desviaciones estadísticas y riesgos catastróficos y/o de contingencia se detalla a continuación:

	Reserva de previsión para desviaciones estadísticas	Reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencia
Saldo al inicio del año	944,099	944,099
Aumento	62,410	62,410
Saldo al final del año	1,006,509	1,006,509

#### 19. Gastos acumulados y otros pasivos

Los gastos acumulados y otros pasivos se componen de lo siguiente:

	2017	2016
Primas en depósitos	-	23,229
Cuentas por pagar - empleados	67,614	107,598
Cuentas por pagar - proveedores	75,361	125,851
Retenciones y reservas empleados	239,672	277,698
Impuestos por pagar	171,347	139,617
Otras cuentas por pagar	57,748	290,533
	611,742	964,526

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

**Notas a los estados financieros consolidados  
por el año terminado el 31 de diciembre de 2017**  
(En balboas)

### 20. Pólizas rescatadas

Las pólizas rescatadas se presentan a continuación:

	2017	2016
Pólizas rescatadas	146,227	932,984

Corresponden a pólizas de seguro de vida a término a las cuales se procedió a liquidar el beneficio de supervivencia mediante la operación de rescate total de las pólizas. Bajo esta operación se liberó el saldo de la reserva matemática y se registró el rescate de las pólizas por el saldo de los préstamos tomados a lo largo de la duración de la póliza.

### 21. Acciones comunes

El capital social autorizado de la Compañía está representado por 10,000,000 acciones comunes con valor nominal de un Balboa (B/.1) cada una, nominativas y con derecho a voto. A la fecha del estado consolidado de situación financiera, se encontraban emitidas y en circulación 10,000,000 (2016: 10,000,000) acciones comunes.

El 24 de agosto de 2017, según acta de Junta de Accionistas, fue autorizada la distribución de dividendos de las utilidades disponibles al 31 de diciembre de 2017 por B/.4,783,442

### Reserva legal

El movimiento anual de la reserva legal al 31 de diciembre es el siguiente:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	3,400,603	2,897,372
Aumento a fondos de reserva	517,795	503,231
Saldo al final del año	3,918,398	3,400,603

### 22. Impuesto sobre la renta

De acuerdo con las disposiciones fiscales vigentes en la República de Panamá, las ganancias obtenidas por la Compañía por operaciones locales están sujetas al pago de impuesto sobre la renta.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de la Compañía están sujetas a revisión por las autoridades fiscales por los últimos tres años, según las regulaciones fiscales vigentes, incluyendo el año que terminó el 31 de diciembre de 2017.

Mediante la Ley No.8 del 15 de marzo de 2010, el Gobierno Nacional aprobó reformas fiscales que incluyen, entre otros, la modificación al Artículo No.699 del Código Fiscal el cual reduce la tasa del impuesto sobre la renta aplicable a las personas jurídicas.

## **Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria**

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### **Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)**

---

En el caso de la Compañía, por la naturaleza de sus actividades, tributa a la tasa de impuesto sobre la renta del veinticinco por ciento (25%).

Las personas jurídicas cuyos ingresos gravables superen un millón quinientos mil balboas anuales, pagarán el impuesto sobre la renta a la tarifa que corresponda según lo que se indica en el párrafo anterior, sobre el cálculo que resulte mayor entre:

- 1) La renta neta gravable calculada por el método tradicional establecido (tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del cálculo), o
- 2) La renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables el 4.67% (Cálculo Alternativo del Impuesto Sobre la Renta - CAIR).

La Dirección General de Ingresos (DGI) tendrá un plazo máximo de seis (6) meses, contados a partir de la fecha en que vence el plazo para presentar la declaración jurada de rentas, para pronunciarse sobre la solicitud de no aplicación del CAIR. Vencido este plazo sin que se haya expedido un acto administrativo relacionado con la solicitud del contribuyente, se entenderá que se ha admitido dicha solicitud, y, por lo tanto, el impuesto sobre la renta a pagar al Tesoro Nacional será, en definitiva, aquél determinado según el método tradicional. En caso que la (DGI) no acepte la solicitud, la Compañía podrá acogerse al procedimiento administrativo en materia fiscal e interponer recursos legales y no será hasta agotar éstos que la Compañía tendría que pagar el impuesto sobre la renta según el método del CAIR.

Para el 31 de diciembre de 2017, la Compañía realizó ambos cálculos del impuesto sobre la renta, tanto el método tradicional, como el Cálculo Alternativo del Impuesto Sobre la Renta (CAIR).

La Compañía luego de realizar ambos cálculos del impuesto sobre la renta para el año 2017, la Compañía se encuentra en proceso de la solicitud de la no aplicación del Cálculo Alterno de impuesto sobre la Renta (CAIR) a la Dirección General de Ingresos (DGI).

La Ley No.52 del 28 de agosto de 2012, estableció el régimen de precios de transferencias orientado a regular con fines tributarios las transacciones que se realizan entre partes relacionadas, y aplicables a operaciones que el contribuyente realice con partes relacionadas que sean residentes fiscales de otras jurisdicciones. Los aspectos más relevantes de esta regulación incluyen:

- Los contribuyentes deberán presentar, anualmente, una declaración informativa de las operaciones relacionadas con partes relacionadas, dentro de los seis (6) meses siguientes del cierre del período fiscal correspondiente. Esta obligación es exigible para transacciones realizadas a partir del período fiscal 2012.
- La falta de presentación del informe anterior será sancionada con multa equivalente al 1% del monto total de las operaciones con partes relacionadas.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

- Las personas obligadas a presentar el informe a que se refiere el punto anterior, deberán mantener un estudio de precios de transferencia, el cual deberá contener la información y el análisis que permita valorar y documentar sus operaciones con partes relacionadas, de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley. El contribuyente solo deberá presentar este estudio a requerimiento de la Dirección General de Ingresos (DGI) dentro del plazo de 45 días posteriores a su solicitud.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía generó impuesto sobre la renta causado por B/.135,629 (2016: B/.64,644), bajo el método tradicional y se mantiene a la espera de la respuesta de la Dirección General de Ingresos (DGI) para la No aplicación del CAIR. La conciliación del impuesto sobre la renta se presenta a continuación:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Ganancia financiera	4,969,912	4,848,086
Menos:		
Ingresos exentos	953,008	759,484
Ingresos fuente extranjera	38,051,804	38,488,607
Reservas	653,903	692,428
Más:		
Costos de fuente extranjera	34,338,290	33,982,464
Gastos no deducibles	1,196,832	1,627,121
Renta gravable	<u>846,319</u>	<u>517,152</u>
Menos arrastre de pérdidas	303,802	258,576
Renta neta gravable	<u>542,517</u>	<u>258,576</u>
Impuestos sobre la renta causado	<u>135,629</u>	<u>64,644</u>

### 23. Compromisos

La Compañía mantiene contratos con dos empresas radicadas en el exterior para brindar servicios a los asegurados y coordinar la administración, pago y selección de proveedores para los asegurados que lo requieren. Derivados de estos contratos, se realizó pago anticipado a estos proveedores para la administración de las reclamaciones futuras de los asegurados. Los anticipos derivados de estos contratos se reflejan en gastos pagados por anticipado en el estado consolidado de situación financiera. Acorde a estos contratos, la Compañía se compromete a pagar el monto de los reclamos tramitados más un fee sobre el ahorro obtenido por el administrador de reclamos. En caso de terminación del contrato entre las partes, la Compañía se compromete a mantener fondos por doce (12) meses adicionales para cubrir reclamos que se encuentren en trámite, para cubrir pagos emitidos y pendientes de cobro por el tercero, así como a cubrir cualquier reclamo pagado por el administrador que se encuentre pendiente de reembolso.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

### Notas a los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (En balboas)

La Compañía alquila varias oficinas en arrendamiento operativo. Estos arrendamientos son pagados por medio de cuotas fija. Estos arrendamientos son renovables anualmente, hasta que una de las dos partes informe sobre la cancelación con su debido pre aviso.

	2017	2016
Pagos mínimos por arrendamiento operativo reconocidos como gastos durante el período.	<u>221,295</u>	<u>188,747</u>

#### 24. Margen de liquidez

Este mide la relación entre los recursos líquidos reales de la Compañía y los mínimos requeridos. Los mínimos requeridos representan: la suma de las reservas de retención para siniestros en trámite, 50% de las reservas para primas no devengadas, el 20% del margen mínimo de solvencia estatutario y la diferencia entre las reservas matemáticas y los préstamos por cobrar (concedidos sobre pólizas de vida). Los recursos líquidos reales de la Compañía son el efectivo y equivalentes de liquidez.

En el siguiente cuadro se puede observar el estado de liquidez de la Compañía al 31 de diciembre:

	2017	2016
<b>Riesgo de solvencia</b>		
Patrimonio técnico ajustado	6,659,399	9,568,405
Margen de solvencia requerido	<u>4,448,460</u>	<u>3,797,694</u>
Excedente en patrimonio	<u>2,210,939</u>	<u>5,770,711</u>
<b>Riesgo de liquidez</b>		
Liquidez actual	21,025,249	22,078,699
Liquidez mínima requerida	<u>2,964,400</u>	<u>3,336,405</u>
Excedente de liquidez	<u>18,060,849</u>	<u>18,742,294</u>
Razón de liquidez	<u>7.09</u>	<u>6.62</u>
<b>Suficiencia en patrimonio</b>		
Patrimonio técnico ajustado	6,659,399	9,568,405
Capital mínimo requerido	<u>6,000,000</u>	<u>6,000,000</u>
Suficiencia en patrimonio	<u>659,399</u>	<u>3,568,405</u>

Con fecha 5 de marzo de 2018, la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá informó que había revisado los márgenes de solvencia y liquidez.

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

**Notas a los estados financieros consolidados  
por el año terminado el 31 de diciembre de 2017**  
(En balboas)

---

### Balance de reservas e inversiones

Para cumplir con el artículo 206 de la Ley No.12 de 2012, al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene el siguiente balance de reservas e inversiones, el cual fue aprobado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá el 20 de marzo de 2018.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Reservas	12,312,344	12,048,420
Inversiones	15,810,955	14,562,278
	<hr/>	<hr/>
Inversiones realizadas en exceso del monto requerido	3,498,611	2,513,858
	<hr/>	<hr/>

### 25. Aprobación de estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados para el año terminado el 31 de diciembre de 2017, fueron aprobados por la Junta Directiva y autorizados para su emisión el 23 de abril de 2018.

\*\*\*\*\*

**Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria**  
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Anexo I

Información de consolidación sobre el estado de situación financiera  
al 31 de diciembre de 2017  
(En balboas)

	Consolidado	Eliminaciones	Subtotal	Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.	Abancay Tower, S.A.
<b>Activos</b>					
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,379,933	-	2,379,933	2,379,933	-
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	18,318,234	-	18,318,234	18,318,234	-
Inversión en subsidiaria	-	(1,100,000)	1,100,000	1,100,000	-
Primas por cobrar asegurados, neto	2,338,223	-	2,338,223	2,338,223	-
Reaseguros por cobrar	3,569,767	-	3,569,767	3,569,767	-
Otras cuentas por cobrar	5,522,316	-	5,522,316	5,522,316	-
Gastos pagados por anticipado	4,076,552	-	4,076,552	4,076,552	-
Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada, neto	116,481	-	116,481	116,481	-
Activos intangibles, neto	417,191	-	417,191	417,191	-
Participación de los reaseguradores en las provisiones de los contratos de seguros	20,967,005	-	20,967,005	20,967,005	-
Otros activos	507,302	-	507,302	507,302	-
Propiedad disponible para la venta	1,100,000	-	1,100,000	-	1,100,000
<b>Total de activos</b>	<b>59,313,004</b>	<b>(1,100,000)</b>	<b>60,413,004</b>	<b>59,313,004</b>	<b>1,100,000</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>					
<b>Pasivos</b>					
Reservas:					
Matemática	5,070,264	-	5,070,264	5,070,264	-
Riesgo en curso de primas	14,010,146	-	14,010,146	14,010,146	-
Siniestros en trámite e IBNR	8,256,235	-	8,256,235	8,256,235	-
<b>Total de reservas</b>	<b>27,336,645</b>	-	<b>27,336,645</b>	<b>27,336,645</b>	-
Otros pasivos:					
Reaseguros por pagar	8,253,321	-	8,253,321	8,253,321	-
Comisiones por pagar a agentes y corredores	234,078	-	234,078	234,078	-
Primas suscritas diferidas	800,387	-	800,387	800,387	-
Gastos acumulados y otros pasivos	611,742	-	611,742	611,742	-
<b>Total de otros pasivos</b>	<b>9,899,528</b>	-	<b>9,899,528</b>	<b>9,899,528</b>	-
<b>Total de pasivos</b>	<b>37,236,173</b>	-	<b>37,236,173</b>	<b>37,236,173</b>	-
<b>Patrimonio</b>					
Acciones comunes	10,000,000	-	11,100,000	10,000,000	1,100,000
Utilidades no distribuidas	6,145,415	(1,100,000)	6,145,415	6,145,415	-
Reserva legal	3,918,398	-	3,918,398	3,918,398	-
Reserva de previsión para desviaciones estadísticas	1,006,509	-	1,006,509	1,006,509	-
Reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencias	1,006,509	-	1,006,509	1,006,509	-
<b>Total de patrimonio</b>	<b>22,076,831</b>	<b>(1,100,000)</b>	<b>23,176,831</b>	<b>22,076,831</b>	<b>1,100,000</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>59,313,004</b>	<b>(1,100,000)</b>	<b>60,413,004</b>	<b>59,313,004</b>	<b>1,100,000</b>



## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Anexo II

Información de consolidación sobre el estado de ganancias o pérdidas por el año terminado el 31 de diciembre de 2017  
(En balboas)

	Consolidado	Eliminaciones	Subtotal	Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.	Abancay Tower, S.A.
Ingreso neto por primas:					
Primas emitidas, netas de cancelaciones	23,020,926	-	23,020,926	23,020,926	-
Primas de reaseguros asumidos	26,044,485	-	26,044,485	26,044,485	-
	49,065,411	-	49,065,411	49,065,411	-
Menos: primas cedidas en reaseguros	16,779,959	-	16,779,959	16,779,959	-
Menos: retrocesiones	26,509,695	-	26,509,695	26,509,695	-
	43,289,654	-	43,289,654	43,289,654	-
Primas netas retenidas	5,775,757	-	5,775,757	5,775,757	-
(Aumento) en la reserva de riesgo en curso	(492,827)	-	(492,827)	(492,827)	-
Aumento en participación de reasegurador en reserva de riesgo en curso	1,462,183	-	1,462,183	1,462,183	-
(Aumento) en la reserva matemática	(755,158)	-	(755,158)	(755,158)	-
Primas devengadas	5,989,955	-	5,989,955	5,989,955	-
Menos gastos de adquisición y siniestros					
Siniestros incurridos, netos de recuperación					
Seguros directos	4,026,115	-	4,026,115	4,026,115	-
Reaseguros asumidos	97,429	-	97,429	97,429	-
Pólizas rescatadas	146,227	-	146,227	146,227	-
Gastos (ingresos) incurridos en la suscripción de primas:					
Comisiones netas	(6,148,040)	-	(6,148,040)	(6,148,040)	-
Impuesto sobre primas	1,075,263	-	1,075,263	1,075,263	-
(Ingresos) gastos de adquisición	(987,299)	-	(987,299)	(987,299)	-
Gastos generales y administrativos	3,772,833	-	3,772,833	3,772,833	-
Reaseguro por exceso de pérdida	-	-	-	-	-
Total de gastos de adquisición y siniestros	1,982,528	-	1,982,528	1,982,528	-
Utilidad en operaciones de seguros	4,007,427	-	4,007,427	4,007,427	-
Otros ingresos (egresos)					
Intereses ganados sobre inversiones	950,295	-	950,295	950,295	-
Intereses ganados en cuentas de ahorro	2,716	-	2,716	2,716	-
Pérdida por deterioro de inversiones	(112,896)	-	(112,896)	(112,896)	-
Otros ingresos	122,370	-	122,370	122,370	-
Otros ingresos, (egresos)	962,485	-	962,485	962,485	-
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	4,969,912	-	4,969,912	4,969,912	-
Impuesto sobre la renta	135,629	-	135,629	135,629	-
Utilidad neta	4,834,283	-	4,834,283	4,834,283	-

## Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. y Subsidiaria

(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Anexo III

### Información de consolidación sobre el estado de cambios en el patrimonio por el año terminado el 31 de diciembre de 2017

(En balboas)

	Consolidado	Eliminaciones	Subtotal	Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.	Abancay Tower, S.A.
<b>Acciones comunes</b>					
Saldo al inicio y al final del año	10,000,000	(1,100,000)	11,100,000	10,000,000	1,100,000
<b>Utilidades disponibles</b>					
Saldo al inicio del año	6,737,189	-	6,737,189	6,737,189	-
Utilidad neta	4,834,283	-	4,834,283	4,834,283	-
Reservas	(124,820)	-	(124,820)	(124,820)	-
Dividendos declarados en efectivo	(4,783,442)	-	(4,783,442)	(4,783,442)	-
Transferencia de utilidades disponibles a los fondos de reserva	(517,795)	-	(517,795)	(517,795)	-
Saldo al final del año	6,145,415	-	6,145,415	6,145,415	-
<b>Utilidades destinadas a fondos de reserva</b>					
Saldo al inicio del año	3,400,603	-	3,400,603	3,400,603	-
Transferencia de utilidades disponibles a los fondos de reserva	517,795	-	517,795	517,795	-
Saldo al final del año	3,918,398	-	3,918,398	3,918,398	-
<b>Reserva de previsión para desviaciones estadísticas</b>					
Saldo al inicio del año	944,099	-	944,099	944,099	-
Aumento	62,410	-	62,410	62,410	-
Saldo al final del año	1,006,509	-	1,006,509	1,006,509	-
<b>Reserva de riesgos catastróficos y/o contingencias</b>					
Saldo al inicio del año	944,099	-	944,099	944,099	-
Aumento	62,410	-	62,410	62,410	-
Saldo al final del año	1,006,509	-	1,006,509	1,006,509	-
<b>Total de patrimonio</b>					
Saldo al inicio del año	22,025,990	(1,100,000)	23,125,990	22,025,990	1,100,000
Aumento	50,841	-	50,841	50,841	-
Saldo al final del año	22,076,831	(1,100,000)	23,176,831	22,076,831	1,100,000

## A.M. Best

*A.M. Best ha revisado la perspectiva a positiva de estable de la Calificación Crediticia de Emisor (ICR) y afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR por sus siglas en inglés) de B++ (Buena) y el ICR de "bbb" para WorldWide Medical Assurance, Ltd. Corp.*



"La revisión a positiva de la perspectiva del ICR de WWMA refleja una **fuerte capitalización ajustada por riesgos**, una conservadora estrategia de inversión, **fuertes prácticas de suscripción**, mejores indicadores de rentabilidad y una **exitosa expansión gradual** en otros mercados latinoamericanos".

"Históricamente la compañía ha mantenido una **generación de capital positiva**, que aunada a una **estrategia conservadora en reinversión de utilidades**, ha contribuido a una sólida capitalización ajustada por riesgos, en base a la medición del Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés)."

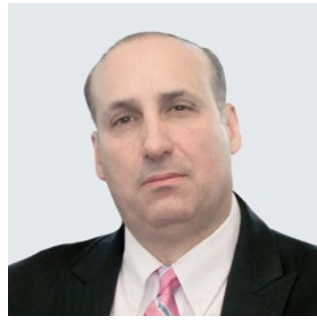
"La **sólida estrategia de suscripción**, retención de riesgos y rigurosas prácticas de gastos continúan traducándose en fuertes métricas de suficiencia de prima."



**WorldWide**  
Seguros

# Consejo de Administración

## WorldWide Seguros



**Zanoni Selig**  
Presidente



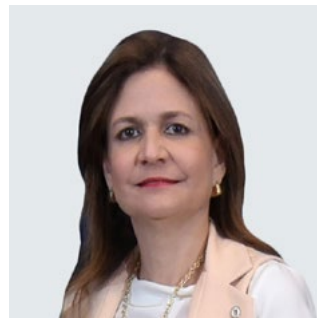
**Samir Rizek**  
Vicepresidente



**Elena Viyella de Paliza**  
Miembro



**Ignacio Méndez**  
Miembro



**Raquel Peña de Antuña**  
Miembro



**Juan Enrique Álvarez**  
Miembro



**Luis Young**  
Miembro

# Equipo Ejecutivo

## WorldWide Seguros



**Radamés López**  
VP Ejecutivo & Gerente General

DE IZQUIERDA A DERECHA

- Flor García**, Gerente RRHH
- Marino Ramírez**, VP Comercial
- Paola Tolentino**, VP Actuarial
- Radamés López**, VP Ejecutivo & Gerente General
- María Jimena Blanco**, VP Riesgo
- Daniella Dipino**, Gerente de Mercadeo
- Constantino Marranzini**, VP Administración y Finanzas
- Yumari Torres**, VP Legal
- Fernando Joa**, VP Reclamos

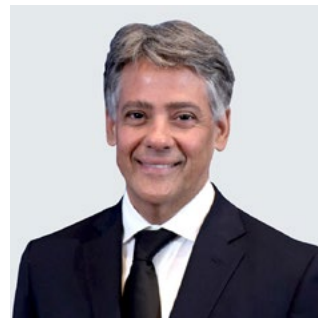
# Comité de Cumplimiento WorldWide Seguros

## *Funciones del Comité de Cumplimiento*

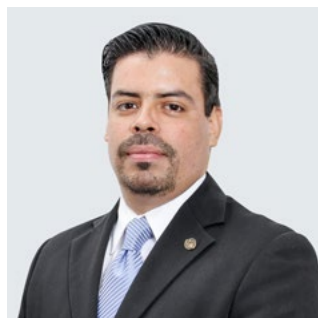
- Revisión de los procedimientos, normas y controles implementados por la institución para cumplir con los lineamientos en contra del lavado de activos y financiamiento del terrorismo previsto en sus leyes especiales y la actual normativa.
- Reuniones periódicas con el fin de revisar las diferencias relacionadas con el cumplimiento de los procedimientos implementados, tomar medidas y acciones para corregirlas.
- En los casos que así lo requiera, colaborar con el Oficial de Cumplimiento en los análisis de operaciones inusuales.
- Revisión de los reportes de transacciones sospechosas que hayan sido remitidos por parte del Oficial de Cumplimiento.
- Colaborar en la definición de los criterios objetivos básicos para los reportes de Operaciones Sospechosas.



**Raquel Peña de Antuña**  
Directora de la Junta WWS



**Radamés López**  
VP Ejecutivo & Gerente General



**Raúl Marciano**  
Oficial de cumplimiento



## Dpto. Actuarial WWM / WWS

El departamento actuarial está orientado principalmente al desarrollo y tarificación de productos, la evaluación y proyección de resultados del portafolio, la administración de las relaciones contractuales con nuestros reaseguradores y la adecuada gestión integral de los riesgos de las compañías WWM y WWS.

Durante el año 2017 y como resultado de su gestión se obtuvieron grandes avances en los ramos de Salud, Vida y Discapacidad, principalmente el incremento en la suma asegurada anual de nuestros productos de primera línea del ramo de Salud Internacional: Optimum Plus y Optimum; significativas mejoras en las condiciones de tarificación y aceptación automática en nuestro portafolio de productos del ramo Vida Individual y la obtención de mayor flexibilidad en las opciones de contratación del producto Disability, permitiéndole a nuestros asegurados realizar distintas combinaciones de sumas aseguradas y períodos de espera de acuerdo a sus necesidades.

Asimismo y siguiendo los principios de Enterprise Risk Management, incorporamos la evaluación de nuevos riesgos a nuestro modelo interno de cálculo del Capital Económico de la compañía, de manera que a través de la medición de los riesgos inherentes a la operación, tales como el riesgo de suscripción, crédito, mercado y operacional entre otros, el modelo nos permite obtener el patrimonio suficiente para cubrir pérdidas potenciales a un determinado nivel de probabilidad y en un lapso de tiempo específico.

## Dpto. Recursos Humanos WorldWide Seguros

El Departamento de Recursos Humanos está comprometido con la contribución, inspiración y desarrollo del talento interno. Cuidamos y fomentamos el trato equitativo y justo entre los colaboradores de todos los niveles jerárquicos. Trabajamos por el bienestar de nuestro personal, por lo que gracias a ello tenemos empleados más motivados, productivos y orientados al logro de los objetivos estratégicos del negocio, generando un impacto significativamente positivo en los resultados de la empresa.

En el año 2017 logramos disminuir el índice de rotación del personal, producto de varias estrategias implementadas, tales como promociones, capacitaciones, nuevas prácticas de reconocimiento y actividades de integración. Adicionalmente, fuimos reconocidos por segundo año consecutivo como Great Place to Work, certificación que nos sirve a modo de termómetro, indicándonos si estamos estableciendo las medidas correctas en la Gestión Humana y los lineamientos adecuados con el personal para el logro de los planes estratégicos y financieros de la empresa.

Otro logro alcanzado durante el pasado año fue incrementar los niveles de felicidad en los colaboradores a un 89% y elevar el índice de clima organizacional a un 88% con una probabilidad de recomendar a WorldWide Seguros de un 91%. Estas mediciones y la certificación son elementos claves para la gestión de Recursos Humanos, pues nos permiten conocer información precisa acerca de variables que giran en torno a los valores, prácticas, costumbres y comportamientos que impactan de manera directa el ambiente de la organización.

# Dpto. de Suscripción y Reclamos WorldWide Seguros

El Departamento de Suscripción obtuvo del Reasegurador la autoridad para emitir pólizas de vida de hasta US\$1.5 millones de forma automática permitiendo así otorgar mejores tiempos de respuesta en las emisiones y una vez más demostrando la confianza en la selección de riesgos de WorldWide Seguros como uno de sus principales socios en el ramo.

WW Concierge Healthcare ha desarrollado su red directa de proveedores médicos a nivel regional en Estados Unidos bajo tarifas preferenciales exclusivas para WorldWide Seguros y sus clientes en Centros de Excelencia como Cleveland Clinic en Weston, FL., Lee Moffitt Cancer Center en Tampa, FL., Holy Cross en Broward, FL., Nicklaus Children's Hospital, Memorial Health System, en Florida, Mount Sinai, NY, NY, entre otros.

El costo promedio de los reclamos internacionales se redujo en un 10% para un promedio de US\$1.1 mil gracias a las medidas de optimización de costos con las distintas redes y proveedores médicos en Estados Unidos.

Hemos expandido la red de proveedores locales y hoy contamos en WorldWide Seguros con los principales Centros Médicos y Hospitales a nivel nacional con más de 30 instituciones en Santo Domingo, Santiago, Puerto Plata, Punta Cana, La Romana y Baní. Contamos hoy con más de 200 médicos afiliados en todas las ramas de la medicina y más de 50 centros especializados de imágenes, diagnóstico y farmacias a nivel regional.



**Fernando Joa**  
VP Reclamos

## OPTIMIZACIÓN DE RECLAMOS

WorldWide Seguros y WorldWide Medical Assurance administran sus reclamos de manera exclusiva a través del modelo Concierge. Mediante el mismo, WW Concierge Healthcare Services otorga a nuestros clientes acceso a más de 8,000 hospitales en Estados Unidos con la característica de contar con múltiples opciones de contratos con proveedores médicos mediante el uso de redes como UHC, Optum, AXA entre otras, como también los acuerdos directos suscritos con hospitales de primer nivel regional, pudiendo así tener acceso a las mejores tarifas del mercado.

Los servicios son personalizados y con personal exclusivo para el apoyo y soporte de los clientes de WorldWide Seguros y WorldWide Medical Assurance, donde se realizan las coordinaciones médicas directamente los involucrados en el tratamiento médico con el beneficio de tener acceso a planificación de citas, gestión de traducción de documentos, y referencia a los proveedores médicos más adecuados según el diagnóstico y tratamiento requerido.

# Gestión Comercial WorldWide Seguros



**Incremento en  
Producción**



**Nuevos  
Negocios**



**Tasas de  
Persistencia**

En el año 2017, WorldWide Seguros continuó afianzando su posición en el ramo de Seguros de Personas en la República Dominicana, siendo la principal compañía con mayor volumen de primas en el ramo de Salud Internacional. En este tenor, nos satisface destacar, que somos la séptima aseguradora con mayor volumen de primas a nivel general contra empresas de todo riesgo o del ranking general de compañías de seguros en la República Dominicana.

Durante el año pasado, el equipo comercial de WorldWide Seguros, buscó volver a sus raíces, mercadeando productos tradicionales de gastos médicos mayores, con especial enfoque en el producto más premium de la empresa Optimum. En esta línea, la participación de dicho producto aumentó cerca de un 25% en la producción de nuevos negocios, resaltando la respuesta positiva del mercado ante nuestra estrategia. Por su parte, el cierre de negocios de planes de discapacidad incrementó 16%, reflejando el gran potencial del producto y convirtiéndolo en uno de los objetivos de ventas clave para la empresa a corto y mediano plazo.

La compañía presentó un incremento anualizado de 5% en su producción, estimulado principalmente por su producto de Salud Internacional. En este mismo sentido, WorldWide Seguros mantuvo tasas de persistencia por encima de 90% en todos sus ramos, evidenciando el nivel de confiabilidad que los clientes le atribuyen a nuestros planes y servicios. La fructífera gestión comercial desarrollada en el 2017 conllevó el cierre exitoso de más de 600 nuevos negocios.

Ante el futuro panorama de ventas, el equipo de negocios de WorldWide Seguros persigue una gestión comercial de mayor calidad, eficiencia y, sobre todo, de mayor compromiso con el pilar primordial de la compañía: nuestros asegurados y su bienestar.

**+25%**

Incremento del  
Plan Optimum

**+16%**

Incremento  
Plan de Disability



# WorldWide Seguros

---

Estados Financieros e Informe  
de los Auditores Independientes  
al 31 de diciembre de 2017



Deloitte RD, S.R.L.  
Rafael Augusto Sánchez  
No. 65  
Edificio Deloitte  
Santo Domingo  
República Dominicana  
Tel.: 001 (809) 563 5151  
Fax: 001 (809) 563 8585  
www.deloitte.com

## **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los Accionistas y Consejo de Administración de  
Worldwide Seguros, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros que se adjuntan de Worldwide Seguros, S. A. (la "Compañía"), los cuales incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017, el estado de beneficios y beneficios acumulados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Worldwide Seguros, S. A., al 31 de diciembre de 2017, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para el año terminado en esa fecha, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana descritas en la Nota 1 de dichos estados financieros

### *Base para la Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### *Otros Asuntos*

Los estados financieros que se acompañan están preparados de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, según se explica en la Nota 1 a los estados financieros, las cuales representan una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera. Por lo tanto, el estado de situación financiera y el estado de beneficios y beneficios acumulados y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.



### *Otra Información Incluida en el Documento que contienen los Estados Financieros Auditados*

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria anual. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no podemos expresar cualquier forma de opinión al respecto. Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, es nuestra responsabilidad leer la otra información y, al hacerlo, considerar si esta es materialmente consistente con los estados financieros o con nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o de lo contrario si parece estar materialmente distorsionada.

Si, sobre la base del trabajo que hemos realizado, podemos concluir que existe una inexactitud importante de esta otra información, estamos obligados a notificar este hecho.

### *Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de Gobierno de la Compañía en Relación con los Estados Financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y por aquel control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicha base contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Worldwide Seguros, S. A.

### *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o por error no relacionado con fraude, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o por error no relacionado con fraude y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

# Deloitte.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o por error no relacionado con fraude, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error no relacionado con fraude, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.

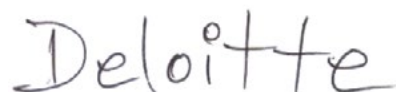
Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.

Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.

Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría, sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Compañía cese de operar como negocio en marcha.

Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



21 de abril de 2018



**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2017	2016
<b>ACTIVOS</b>			
INVERSIONES DE LAS RESERVAS:	1b,2		
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por las instituciones autorizadas como tal dentro del sistema financiero		RD\$ 30,762,992	RD\$101,720,442
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país		27,805,990	
Valores emitidos o garantizados por el Estado		38,376,283	
Inversiones en monedas extranjeras		67,077,006	
Bienes inmuebles situados en el país, netos de depreciación		<u>51,731,846</u>	<u>62,430,047</u>
		<u>215,754,117</u>	<u>164,150,489</u>
EFFECTIVO	3	104,402,526	56,716,809
PRIMAS, CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	4,25	283,951,236	304,343,366
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	5	275,377,684	130,724,412
FONDO DE GARANTÍA Y OTRAS INVERSIONES	6	3,671,764	3,427,328
PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS - NETO	1c,7	23,266,097	14,831,962
OTROS ACTIVOS - NETOS	8	<u>22,775,565</u>	<u>28,920,362</u>
		<u>713,444,872</u>	<u>538,964,239</u>
TOTAL		<u>RD\$929,198,989</u>	<u>RD\$703,114,728</u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>			
Reservas matemáticas y para riesgos en curso	1d,9	RD\$113,723,920	RD\$117,806,622
Reservas específicas - Netas	1e,9	<u>68,084,830</u>	<u>35,844,172</u>
Total de las reservas		181,808,750	153,650,794
OBLIGACIONES POR REASEGURO Y COASEGURO, CUENTA CORRIENTE	1g,10	208,191,435	76,685,175
INTERMEDIARIOS DE SEGUROS	11	21,479,179	17,864,526
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	12,25	39,962,148	12,468,330
ACUMULACIONES POR PAGAR	13	30,345,952	25,064,345
PAGOS RECIBIDOS POR ADELANTADO		10,151,595	20,611,405

(Continúa)

**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

	<b>Notas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
OTROS PASIVOS	14	<u>RD\$ 243,689,464</u>	<u>RD\$ 226,952,852</u>
Total pasivos		<u>735,628,523</u>	<u>533,297,427</u>
<b>CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>			
Capital pagado	15	121,553,000	121,553,000
<b>RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS</b>			
Reserva de previsión	15	10,101,800	7,835,375
Superávit por revaluación de activos	15	5,698,602	8,299,966
Beneficios acumulados	15	<u>56,217,064</u>	<u>32,128,960</u>
Total capital, reservas y beneficios acumulados		<u>193,570,466</u>	<u>169,817,301</u>
TOTAL		<u>RD\$ 929,198,989</u>	<u>RD\$ 703,114,728</u>
Cuentas de orden			
Riesgos asegurados retenidos	28	<u>RD\$ 185,183,265,114</u>	<u>RD\$551,513,420,175</u> (Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**ESTADOS DE BENEFICIOS Y BENEFICIOS ACUMULADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2017	2016
<b>INGRESOS:</b>			
Primas suscritas	1h,26	RD\$1,680,439,963	RD\$ 1,120,616,209
Intereses sobre inversiones y otros ingresos	16	<u>104,134,917</u>	<u>62,446,740</u>
Total		<u>1,784,574,880</u>	<u>1,183,062,949</u>
<b>COSTO DE OPERACIONES:</b>			
Costos de los negocios de seguros y reaseguros			
Costo de reaseguros, Neto	17,29	1,116,878,591	686,278,912
Comisiones y otros costos de adquisición	18	207,034,245	135,440,101
Siniestros y otras prestaciones incurridas, Neto	19	261,125,755	131,945,988
(Disminución) aumento de las reservas de seguros		<u>(4,082,702)</u>	<u>54,917,062</u>
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros		1,580,955,889	1,008,582,063
COSTOS DEL DINERO Y OTROS GASTOS	20	36,702,442	25,635,199
GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS	21	<u>132,776,938</u>	<u>128,186,198</u>
Total gastos de operaciones		<u>1,750,435,269</u>	<u>1,162,403,460</u>
BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA		34,139,611	20,659,489
IMPUESTO	1j,22	<u>(11,475,359)</u>	<u>(6,568,220)</u>
BENEFICIOS DESPUÉS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA		<u>22,664,252</u>	<u>14,091,269</u>
BENEFICIOS ACUMULADOS AL INICIO DEL PERÍODO	15	32,128,960	19,174,400
RESERVAS DE PREVISIÓN	15	(2,266,425)	(1,409,127)
SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN REALIZADO		3,436,222	
DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS REVALUADOS	15	<u>254,055</u>	<u>272,418</u>
TOTAL DE BENEFICIOS ACUMULADOS		<u>RD\$ 56,217,064</u>	<u>RD\$ 32,128,960</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Primas suscritas de seguros directos	RD\$ 1,680,439,963	RD\$1,120,616,209
Disminución (aumento) en primas, cuentas y documentos por cobrar	20,392,131	(200,559,137)
(Aumento) en gastos pagados por anticipado	(117,727,706)	(6,127,513)
Disminución (aumento) en otros activos	4,359,370	(14,852,040)
Impuesto sobre la renta	(11,475,359)	(6,568,220)
Aumento en obligaciones por reaseguros y coaseguros cuenta corriente	131,431,196	32,736,073
Aumento en intermediarios de seguros y reaseguros	3,614,653	7,994,443
Aumento en cuentas y documentos por pagar	27,493,817	6,591,007
Aumento en acumulaciones por pagar	6,370,521	8,301,582
(Disminución) aumento en pagos recibidos por adelantado	(10,459,809)	18,956,123
Aumento en otros pasivos	16,736,613	137,857,866
Comisiones recibidas y adicionales por reaseguros cedidos y por retrocesiones	286,633,028	119,233,420
Reclamaciones por siniestros y otras prestaciones a cargo de reaseguradores y de retrocesionarios	981,343,025	425,197,279
Otros ingresos de operaciones	92,627,016	56,796,637
Reclamaciones pagadas por siniestros de seguro directo	(1,210,808,674)	(533,580,521)
Comisiones pagadas a intermediarios de seguros y reaseguros de seguro directo	(233,959,811)	(164,508,322)
Primas de reaseguros cedidos y de retrocesiones	(1,403,436,555)	(805,716,138)
Gastos generales y administrativos	(121,922,721)	(122,455,630)
Gastos financieros	(2,463,536)	(881,179)
Otros gastos de operaciones	(33,658,355)	(24,145,376)
Total efectivo neto provisto por actividades de operaciones	<u>105,528,807</u>	<u>54,886,563</u>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Inversiones efectuadas	(53,021,666)	(72,915,265)
Intereses recibidos sobre inversiones	11,507,901	5,650,102
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo de oficina y de transporte, neto	918,998	22,012,040
Venta y/o retiros de mobiliario y equipo de oficina y de transporte neto	(17,003,887)	270,687

(Continúa)

**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO****POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
(Aumento) en fondo de garantías y otras inversiones	RD\$ <u>(244,436)</u>	RD\$ <u>(251,964)</u>
Total efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(57,843,090)</u>	<u>(45,234,400)</u>
AUMENTO NETO DEL EFECTIVO	47,685,717	9,652,163
EFFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO ANTERIOR	<u>56,716,809</u>	<u>47,064,646</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO ACTUAL	<u>RD\$104,402,526</u>	<u>RD\$ 56,716,809</u> (Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

**WORLDWIDE SEGUROS, S. A.**

(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

(Expresados en Pesos Dominicanos)

---

**1. NATURALEZA DEL NEGOCIO, BASE DE PRESENTACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

**Naturaleza del Negocio** - Worldwide Seguros, S. A. (en lo adelante la Compañía), es subsidiaria de Earhart, S. R. L. Está organizada bajo las leyes de la República Dominicana en virtud de la autorización obtenida de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana mediante la Resolución No. 04-2004 del 20 de marzo de 2004. La Compañía inició sus operaciones el 1º de septiembre de 2004.

La Compañía se dedica a la venta de seguros de vida y salud internacional y tiene su sede en la Av. Abraham Lincoln No. 295, Edificio Caribalico, 5to. Piso, Ensanche La Julia, Santo Domingo.

La Compañía se rige por la Ley de Seguros y Fianzas No. 146-02 y los reglamentos de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

La Compañía mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$).

Los presentes estados financieros fueron aprobados para su emisión el 21 de abril de 2018 por la Gerencia de la Compañía.

**Base de Presentación** - La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas para las compañías de seguros por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Las prácticas de contabilidad para compañías de seguros difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, por consiguiente, los presentes estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con dichas Normas Internacionales de Información Financiera.

**Diferencias con Normas Internacionales de Información Financiera** - Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

- i. Según lo establece la Superintendencia de Seguros, los contratos de seguro a corto plazo se registran como ingreso cuando se facturan. Los porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros son de un 40% para el ramo de salud y del 5% para el ramo de vida, accidentes y salud colectivo si es de pago mensual, y 40% para los demás seguros no especificados, según el Artículo 141 de la Ley No. 146-02.

De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, los ingresos por contratos de seguros a corto plazo, los cuales comprenden seguros de vida de corta duración, se registran de manera proporcional a la vigencia de la póliza.

- ii. Las siguientes partidas son consideradas como inversiones de las reservas hasta el límite permitido por la Ley No. 146-02 de Seguros Privados y sus modificaciones:
- Préstamos con garantías hipotecarias.
  - Depósitos a plazo fijo en bancos nacionales.
  - Reservas en poder de aseguradores y reaseguradores cedentes locales.
  - Bienes inmuebles situados en el país.
  - Acciones y obligaciones en empresas nacionales.
  - Instrumentos financieros de fácil liquidez.
  - Instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de la Bolsa de Valores en la República Dominicana.
  - Inversiones en moneda extranjera.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Seguros y Fianzas No. 146-02 sobre Seguros Privados, la totalidad de las reservas matemáticas y para riesgos en curso, seguros de personas, específicos y de previsión tienen que ser invertidas en cualquiera de estos ramos.

Los montos en exceso de las inversiones permitidas en algunos renglones tienen que ser clasificados como otras inversiones y no en base a su clasificación específica.

Los préstamos con garantías hipotecarias, depósitos a plazo fijo en bancos nacionales, reservas en poder de aseguradores y reaseguradores cedentes locales y bienes inmuebles situados en el país, son considerados como inversiones hasta el límite permitido por la Ley No. 146-02.

Conforme las Normas Internacionales de Información Financiera, las inversiones se clasifican de la siguiente manera: Activos financieros a su valor razonable con cambios en ganancia y/o pérdida y se valúan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas que se originen de los cambios en el valor razonable de estos activos, son incluidas en el estado de resultados en el período en que resulten. Activos disponibles para la venta, se valúan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas provenientes de los cambios en el valor razonable de estos activos son reconocidas directamente en el patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, o hasta que el activo financiero se considere deteriorado, en cuyos casos las ganancias o pérdidas previamente acumuladas en el patrimonio son reconocidas en los resultados del período. Activos mantenidos hasta su vencimiento, se registran al costo amortizado usando el método de interés efectivo. La NIIF 9 (con fecha de vigencia tentativa para ejercicios iniciados el 1º de enero de 2018) requiere que los activos financieros sean clasificados según se midan posteriormente a su costo amortizado o al valor razonable sobre la base de: (a) el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y (b) las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.



- iii. La Superintendencia de Seguros de la República Dominicana estableció que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales requieren que este tipo de inversiones sea registrado como equivalentes de efectivo.
- iv. La Compañía determina la vida útil estimada de la propiedad, mobiliario y equipo al momento de su adquisición. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difiriesen de las estimaciones previas, se contabilice el efecto como un cambio en estimado.
- v. La Compañía registró una revaluación de inmuebles en el 2010 con la no objeción de la Superintendencia de Seguros. Las Normas Internacionales de Información Financiera establecen que la actualización de la revaluación debe hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. En activos con valores muy cambiantes dicha revaluación debe realizarse anualmente y en activos con cambios insignificantes, de tres a cinco años. En adición, dichas normas indican que si se revalúa un elemento de la propiedad, muebles y equipos se deberá revaluar también todos los elementos que permanezcan a la misma clase de activos.
- vi. La Superintendencia de Seguros no requiere el ajuste por inflación en los estados financieros en República Dominicana. Las Normas Internacionales de Información Financiera requiere que los estados financieros se ajusten por inflación cuando la inflación acumulada en los últimos tres años excede el 100% y existen elementos cualitativos que contribuyen a la existencia de una economía hiperinflacionaria.
- vii. No se requiere la preparación del estado de cambios en el patrimonio de accionistas de acuerdo con el formato de estados financieros establecido por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, sino su revelación en nota a los estados financieros, mientras que las Normas Internacionales de Información Financiera requieren la presentación de dicho estado financiero.
- viii. La presentación de ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera difieren de las requeridas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.
- ix. Las reservas matemáticas y para riesgos en curso, se determinan en base a porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, la NIIF 4 utiliza varias metodologías de cálculos para dichas reservas.
- x. De conformidad con las prácticas de seguros vigentes, la compañía debe revelar el riesgo de antigüedad de las primas por cobrar aperturando las mismas a más y a menos de 120 días de vencimiento. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren, divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha del reporte y como la entidad maneja esos riesgos.

- xi. Los efectos por reinstalación, liquidación y otros relativos a contratos de seguros se ajustan a la fecha de liquidación final de contrato con el reasegurador. En adición, las reservas específicas incluyen los siniestros reportados a cargo de la compañía recibidos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La Compañía estima a la fecha de cierre del ejercicio el efecto de los siniestros ocurridos, pero no reportados. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que las pérdidas probables y cuantificables se contabilicen contra resultados de cada período con base a estimaciones.
- xii. La Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requiere que los saldos con reaseguradores, se presenten netos en cuentas corrientes de pasivo. De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, los saldos deudores a la fecha del estado de situación deben clasificarse como activos en el rubro de cuentas por cobrar.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad de la Compañía y las Normas Internacionales de Información Financiera, no han sido cuantificados.

**Principales Políticas Contables** - A continuación, se resumen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros:

- a. **Uso de Estimados** - La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y de ingresos y gastos.

Las áreas significativas de estimación y juicio crítico en la aplicación de políticas contables que tienen un efecto importante en las cantidades registradas en los estados financieros corresponden a:

- Vida útil de la propiedad planta y equipo y otros activos amortizables.
- Estimación del impuesto sobre la renta corriente y diferido.
- Estimación de siniestros ocurridos, pero no reportados (IBNR)

Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

- b. **Inversiones en Valores** - Las inversiones en valores se llevan al costo más el interés devengado, sin exceder su valor estimado de realización.
- c. **Propiedad, Muebles y Equipo y Depreciación** - La propiedad, muebles y equipo se presentan al costo menos la depreciación acumulada, excepto el terreno y los edificios, que se presentan al costo revaluado, éste último, menos la depreciación acumulada. El efecto de la revaluación fue registrado como parte del patrimonio de los accionistas (Superávit por revaluación de activos fijos). Las ampliaciones y mejoras significativas se capitalizan siempre y cuando extiendan la vida útil de los activos, en caso contrario se consideran como gastos corrientes. Al momento del retiro u otra disposición, el costo del activo y la depreciación acumulada correspondiente se eliminan de las respectivas cuentas. Las ganancias o pérdidas en ventas o retiros se reflejan en los resultados. La depreciación se provee en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Las tasas estimadas anuales utilizadas para la depreciación de los activos son:

Edificios	5%
Mobiliario y equipo	25%
Equipo de transporte	15%
Otros activos depreciables	15%

- d. **Reservas para Riesgos en Curso** - Las reservas para riesgos en curso, como comisiones sobre primas no devengadas y comisiones no devengadas sobre primas de reaseguros cedidos, se determinan en base a porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Los porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros son: 5% para los ramos de salud y vida colectivo si es de pago mensual y 40% para los demás seguros no especificados.
- e. **Reservas Específicas** - La Compañía registra como reservas específicas las sumas reclamadas conocidas que se encuentran pendientes de liquidación o pago a la fecha del estado de situación.
- f. **Reserva para Siniestros Incurridos, pero No Reportados** - La reserva para siniestros incurridos y no reportados, IBNR por sus siglas en inglés, recoge un estimado por aquellos siniestros en tránsito o "últimos siniestros", los cuales se reportan en el siguiente período fiscal, y los mismos son presentados netos de reaseguros. Para el cálculo del estimado se utilizan métodos actuariales que incluyen los períodos de ocurrencia y pago de los siniestros, los patrones de comportamiento histórico de los mismos y los eventos catastróficos. La reserva de IBNR es revisada periódicamente, y la misma es ajustada con cargo a resultados.
- g. **Obligaciones con Reaseguradores** - Los costos y compromisos con reaseguradores se registran en la fecha de la suscripción y entrada en vigencia de la póliza. Las comisiones no devengadas sobre primas de reaseguro cedidas se presentan netas de las obligaciones con reaseguradores en el pasivo del estado de situación.

Las primas cedidas en reaseguro son registradas en el momento de registro del ingreso por prima en función a las condiciones y términos pactados con los reaseguradores.

- h. **Reconocimiento y Medición de Ingresos** - Los ingresos por primas de seguros y por administración de pólizas son reconocidos en el momento de la suscripción y entrada en vigencia de la póliza. Las primas que hayan sido suscritas y cuyo inicio de vigencia sea posterior a la fecha de cierre se consideran primas diferidas y se reconocen en el rubro de otros pasivos hasta su entrada en vigencia.

Los ingresos por fraccionamiento de prima se originan por facilidades de pago en cuotas y se reconocen en cada facturación de una póliza vigente.

Las comisiones sobre primas cedidas en reaseguro son registradas en el momento del registro del ingreso por prima suscrita, en función a los porcentajes preliminares pactados en los contratos con los reaseguradores. Los porcentajes de comisiones son ajustados de acuerdo a la frecuencia y condición de los contratos al momento de la liquidación final de estos y cuando el reasegurador las confirme.

Las comisiones adicionales o de contingencia se originan y se registran con la liquidación trimestral de la participación de los beneficios obtenidos por el reasegurador, en función a los porcentajes preliminares pactados en los contratos de reaseguros. Los porcentajes de comisiones son ajustados de acuerdo a la frecuencia y condición de los contratos al momento de la liquidación final de estos y cuando el reasegurador las confirme.

Los ingresos por intereses sobre inversiones se registran sobre base de acumulación de interés simple.

i. **Costo de Beneficios a Empleados -**

**Bonificación** - La Compañía concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados en base a lo dispuesto en las leyes laborales.

**Plan de Pensiones** - Los funcionarios y empleados, con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No. 87-01 del 9 de mayo de 2001 del Sistema Dominicano de Seguridad Social, se afiliaron al sistema de Administración de Pensiones.

**Prestaciones Laborales** - La Ley requiere en determinadas circunstancias el pago de prestaciones sociales a los empleados. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Estas compensaciones se reconocen en resultados en el momento en que se incurren o en el momento en que se conoce efectivamente que la relación laboral cesará y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

j. **Impuesto sobre la Renta y Diferido** - El impuesto sobre la renta corriente es calculado sobre las bases de la Ley Dominicana Tributaria vigente o sustancialmente vigente a la fecha del estado de situación financiera.

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido, siguiendo el método de pasivos, sobre las diferencias temporales que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros. El impuesto diferido se determina usando las tasas impositivas que han estado vigentes o sustancialmente vigentes a la fecha del estado de situación financiera y que se espera serán aplicadas cuando el impuesto diferido activo se realice o el impuesto diferido pasivo se cancele. El impuesto diferido activo es reconocido para las diferencias deducibles temporarias, pérdidas impositivas trasladables no utilizadas y créditos impositivos no utilizados en la medida que sea probable que la ganancia imponible futura será compensada contra aquellas diferencias deducibles temporales, pérdidas fiscales no utilizadas y créditos impositivos no utilizados que puedan ser usados.

- k. **Registros Contables, Moneda y Transacciones en Moneda Extranjera** - Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$). Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a los tipos de cambio prevaletentes al momento de éstas efectuarse. Los saldos en moneda extranjera se reconocen al tipo de cambio vigente al cierre del año. Los efectos de diferencias entre los tipos de cambio a las fechas en que las transacciones se originan y se liquidan, se incluyen en los resultados corrientes.
- l. **Valor Razonable de los Instrumentos Financieros** - El valor en libros de los instrumentos financieros a corto plazo que posee la Compañía, tanto activos como pasivos, es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En el caso de la Compañía, los instrumentos financieros corresponden a instrumentos primarios como son efectivo, inversiones en valores, cuentas por cobrar y por pagar.
- m. **Deterioro de Activos a Largo Plazo** - Los activos de larga vida que están sujetos a depreciación y amortización, son revisados para determinar la pérdida por deterioro, cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros de esos activos pudiera no ser recuperable. Una pérdida por deterioro es reconocida por el exceso entre el valor en libros del bien y su valor recuperable, el que sea mayor entre su valor razonable y su valor de venta o de uso.

## 2. INVERSIONES DE LAS RESERVAS

Las leyes sobre seguros privados en la República Dominicana requieren que una suma igual al total de las reservas matemáticas, de primas no devengadas, específicas, otras reservas libres y de previsión, sean invertidas en activos que califiquen para inversión de las reservas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las inversiones de las reservas presentan un exceso en referencia a lo requerido por la Ley de Seguros 146-02 de RD\$23,843,567 y RD\$2,664,320 respectivamente.

Las inversiones de las reservas de detallan como sigue:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por las instituciones autorizadas como tal dentro del sistema financiero, con tasas anuales de interés de entre 4.45% y 7.1% (2016: entre 5.50% y 14%) con vencimientos en 2018.	RD\$ 30,762,992	RD\$101,720,442
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país, con tasas anuales de interés en dólares de 3.50% y tasas en pesos entre 10% y 10.5% con vencimientos en 2018.	27,805,990	
Valores emitidos o garantizados por el Estado Dominicano con tasas de interés entre 5.95% para los dólares y 12.98% para los pesos, con vencimientos en 2018, 2021 y 2027.	38,376,283	
Inversiones en moneda extranjera con tasas de interés entre 3% y 4.50% vencimientos en 2018, 2023 y 2026.	67,077,006	
Bienes inmuebles situados en el país, Neto	<u>51,731,846</u>	<u>62,430,047</u>
	<u>RD\$215,754,117</u>	<u>RD\$164,150,489</u>

### 3. EFECTIVO

El efectivo consiste de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Caja	RD\$ 180,473	RD\$ 160,299
Cuentas corrientes	91,243,622	54,041,863
Cuentas de ahorro	<u>12,978,431</u>	<u>2,514,647</u>
	<u>RD\$104,402,526</u>	<u>RD\$ 56,716,809</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen restricciones de uso sobre los saldos del efectivo en bancos.

### 4. PRIMAS, CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR

Las primas, cuentas y documentos por cobrar, consisten de:

	<b>Nota</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Primas por cobrar a menos de 120 días de vencimiento		RD\$244,786,944	RD\$235,881,350
Primas por cobrar a más de 120 días de vencimiento (a)		17,346,388	6,494,025
Cuentas por cobrar relacionadas	25	18,345,664	59,710,593
Otras cuentas por cobrar		<u>3,472,240</u>	<u>2,257,398</u>
		<u>RD\$283,951,236</u>	<u>RD\$304,343,366</u>

- (a) De acuerdo al artículo 73 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, para las pólizas que tengan vigencia, las primas deberán estar percibidas en su totalidad por el asegurador dentro de los primeros 10 días de vigencia, salvo acuerdo de pago suscrito entre las partes, exceptuando los contratos de fianzas. Para que las partes puedan formalizar el acuerdo de pago el asegurado deberá pagar como mínimo el 25% de la prima total. Los plazos que puedan ser acordados por las partes no deberán exceder los 120 días del inicio de la vigencia de la póliza. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, existen primas pendientes de cobro, las cuales exceden el período de los 120 días, sin embargo, en su mayoría estas pólizas poseen cobro posterior o acuerdos de pago. La Compañía no prevé pérdidas significativas en la ejecución de estos contratos. La Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas no prevé la creación de una reserva de pérdida para primas pendientes de cobro.

### 5. GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO

Los gastos pagados por adelantado, consisten de:

	<b>Nota</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Comisiones a intermediarios sobre primas no devengadas (a)		RD\$ 88,967,622	RD\$ 62,042,056
Reclamos en trámite (b)		159,824,640	41,823,494
Comisiones a intermediarios sobre primas diferidas (c)		25,689,414	25,758,176
Otros		<u>896,008</u>	<u>1,100,686</u>
		<u>RD\$275,377,684</u>	<u>RD\$130,724,412</u>

- (a) Corresponde a las reservas de comisiones a intermediarios sobre primas no devengadas, calculadas acorde a los porcentajes establecidos Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas para los distintos ramos de seguros.
- (b) Corresponde a saldos a favor que mantiene la Compañía con terceros y compañías relacionadas (Nota 25), básicamente proveedores médicos y administradores de reclamos, los cuales se estarían compensando con futuros reclamos.
- (c) Corresponde a comisiones a intermediarios sobre primas que a la fecha del balance aún no han iniciado su vigencia.

## 6. FONDO DE GARANTÍA Y OTRAS INVERSIONES

El fondo de garantía para 2017 y 2016 asciende a RD\$ 2,500,000, el cual, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia de Seguros, presenta al 31 de diciembre de 2017 y 2016 un exceso de RD\$364,983 y RD\$175,500, respectivamente, con relación al monto mínimo requerido. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los títulos en valores se mantienen en custodia de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

La Ley No. 146-02 del 26 de septiembre de 2002 en su Artículo 28 establece que los aseguradores y reaseguradores constituirán un fondo especial para garantizar de manera exclusiva las obligaciones que se deriven de los contratos de seguros, reaseguros y fianzas, pero cuyo uso está condicionado a que exista una sentencia que haya adquirido el carácter y la autoridad de la cosa irrevocablemente juzgada. La Resolución No. 003-2005 del 12 de septiembre de 2005 establece el fondo de garantía mínimo requerido en función a los ramos y primas retenidas manejadas por las compañías de seguros, como sigue:

Primas Netas Retenidas	Fondo de Garantía
Hasta RD\$50 millones	- 1 ramo: RD\$500,000 - 2 ramos: RD\$600,000 - Todos los ramos: RD\$750,000
Más de RD\$50 millones y hasta RD\$100 millones	RD\$750,000 más de 1% sobre el exceso de primas netas retenidas de RD\$50 millones
De RD\$100 millones en adelante	RD\$1,250,000 más 0.5% sobre el exceso de primas netas retenidas de RD\$100 millones





## 8. OTROS ACTIVOS

Los otros activos consisten de:

	Nota	2017	2016
Anticipos de impuesto sobre la renta		RD\$ 14,820,799	RD\$ 12,960,029
Anticipos a proveedores (a)		25,211	8,731,910
Mejoras en propiedades arrendadas, neto de amortización		3,127,102	3,720,375
Impuesto diferido	22	2,286,056	1,734,807
Papelería y útiles		1,826,089	1,019,938
Depósitos de alquiler y servicios		430,576	334,225
Programas de computadoras, neto de amortización acumulada			118,726
Otros		<u>259,732</u>	<u>300,352</u>
Total		<u>RD\$ 22,775,565</u>	<u>RD\$ 28,920,362</u>

- a) El saldo de esta cuenta mostrado al 31 de diciembre 2016, corresponde principalmente a anticipos entregados a proveedores para la conclusión de los trabajos de remodelación de las oficinas principales.

## 9. RESERVAS

- 9.1 Matemáticas y para Riesgo en Curso** - Las reservas matemáticas y para riesgo en curso consisten de:

Ramos	Porcentajes	2017	2016
Salud (i)	5 y 40%	RD\$ 90,420,778	RD\$110,329,681
Vida colectivo (i)	5 y 40%	939,577	664,957
Vida individual (i)		<u>22,363,565</u>	<u>6,811,984</u>
		<u>RD\$113,723,920</u>	<u>RD\$117,806,622</u>

- i) Estas reservas se determinan cada año, de acuerdo a los porcentajes y/o metodologías establecidas en los Artículos 140 y 141 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

- 9.2 Reservas Específicas** - Las reservas específicas consisten de:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	RD\$ 35,844,172	RD\$ 11,906,211
Adiciones y descargos	<u>32,240,658</u>	<u>23,937,961</u>
Saldo al final del año	<u>RD\$ 68,084,830</u>	<u>RD\$ 35,844,172</u>

Los Artículos 139 y 142 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, establecen que los aseguradores y reaseguradores deberán constituir reservas específicas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía constituyó reservas ascendentes a RD\$17,797,951 y RD\$12,186,903 respectivamente, para siniestros incurridos, pero no reportados, IBNR por sus siglas en inglés, la cual recoge un estimado por aquellos siniestros en tránsito o "últimos siniestros", los cuales se reportan en el siguiente período fiscal, y los mismos son presentados netos de reaseguros.

## 10. OBLIGACIONES POR REASEGURO Y COASEGURO

Las obligaciones por reaseguro y coaseguro consisten de:

	<b>Notas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Cuentas por pagar reaseguro	25,29	RD\$207,123,342	RD\$ 73,211,471
Cuentas por pagar coaseguro		150,465	2,631,140
Comisiones no devengadas sobre primas de reaseguro cedido		<u>917,628</u>	<u>842,564</u>
Total		<u>RD\$208,191,435</u>	<u>RD\$ 76,685,175</u>

## 11. INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

Las comisiones por pagar a intermediarios de seguros consisten de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Cuentas por pagar corredores de seguros	RD\$ 20,466,357	RD\$ 17,245,928
Cuentas por pagar agentes de seguros	<u>1,012,822</u>	<u>618,598</u>
Total	<u>RD\$ 21,479,179</u>	<u>RD\$ 17,864,526</u>

## 12. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Las cuentas y documentos por pagar consisten de:

	<b>Nota</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Suplidores		RD\$ 6,536,228	RD\$ 8,591,902
Cuentas por pagar a relacionada	25	33,025,214	3,866,821
Otras cuentas por pagar		<u>400,706</u>	<u>9,607</u>
Total		<u>RD\$ 39,962,148</u>	<u>RD\$ 12,468,330</u>

**13. ACUMULACIONES POR PAGAR**

Las acumulaciones por pagar consisten de:

	Nota	2017	2016
Impuestos y retenciones		RD\$ 19,078,391	RD\$ 12,523,366
Impuesto diferido	22	69,508	1,088,913
Honorarios profesionales		1,680,578	3,964,706
Bonificaciones		8,199,190	6,723,925
Otros		<u>1,318,285</u>	<u>763,435</u>
Total		<u>RD\$ 30,345,952</u>	<u>RD\$ 25,064,345</u>

**14. OTROS PASIVOS**

Los otros pasivos consisten de:

	2017	2016
Primas diferidas (a)	RD\$210,571,598	RD\$196,299,058
Comisiones a intermediarios sobre primas pendientes de cobro	31,720,925	29,741,180
Impuesto sobre primas pendientes de cobro	1,289,726	805,399
Otros	<u>107,215</u>	<u>107,215</u>
	<u>RD\$243,689,464</u>	<u>RD\$226,952,852</u>

- (a) Esta cuenta incluye al 31 de diciembre de 2017 y 2016, RD\$172 millones y RD\$169 millones, respectivamente, correspondiente a pólizas diferidas pendientes de cobro que se presentan dentro del rubro de primas por cobrar.

**15. CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital autorizado y pagado de la Compañía es RD\$121,553,000.

Un detalle de los movimientos del patrimonio de los accionistas es como sigue:

	Capital Pagado	Reserva de Previsión	Superávit por Revaluación	Beneficios Acumulados	Total
Balances al 1º de enero de 2016	RD\$121,553,000	RD\$6,426,248	RD\$8,442,376	RD\$19,174,400	RD\$155,596,024
Impuesto diferido sobre revaluación			130,008		130,008
Transferencia por efecto de depreciación de activos revaluados			(272,418)	272,418	
Beneficio del período				14,091,269	14,091,269
Transferencia a reserva de previsión		<u>1,409,127</u>		<u>( 1,409,127)</u>	
Balances al 31 de diciembre de 2016	<u>RD\$121,553,000</u>	<u>RD\$7,835,375</u>	<u>RD\$8,299,966</u>	<u>RD\$32,128,960</u>	<u>RD\$169,817,301</u>

(Continúa)

	Capital Pagado	Reserva de Previsión	Superávit por Revaluación	Beneficios Acumulados	Total
Impuesto diferido sobre revaluación			RD\$ 1,088,913		RD\$ 1,088,913
Transferencia por efecto de depreciación de activos revaluados			(254,055)	RD\$ 254,055	
Beneficio del período				22,664,252	22,664,252
Superávit reverso por venta de activos			(3,436,222)	3,436,222	
Transferencia a reserva de previsión		<u>RD\$ 2,266,425</u>		<u>(2,266,425)</u>	
Balance al 31 de diciembre 2017	<u>RD\$121,553,000</u>	<u>RD\$10,101,800</u>	<u>RD\$ 5,698,602</u>	<u>RD\$56,217,064</u>	<u>RD\$193,570,466</u> (Concluye)

**Reserva de Previsión** - No menos del 10% del beneficio neto anual de la Compañía debe ser segregado como parte de la reserva de previsión según el Artículo 144 de la Ley de Seguros No. 146-02, hasta que su saldo alcance una suma igual al 50% de su capital pagado. Esta reserva no está disponible para dividendos.

## 16. INTERESES SOBRE INVERSIONES Y OTROS INGRESOS

Los intereses sobre inversiones y otros ingresos consisten de:

	2017	2016
Fraccionamiento de primas	RD\$ 47,764,504	RD\$ 26,968,292
Administración de pólizas	37,852,272	20,756,064
Intereses ganados sobre depósitos a plazo, cuentas de ahorro y otras inversiones en valores	12,225,898	5,934,923
Diferencia cambiaria	4,374,864	3,103,375
Administración de reclamos y otros	<u>1,917,379</u>	<u>5,684,086</u>
Total	<u>RD\$ 104,134,917</u>	<u>RD\$ 62,446,740</u>

## 17. COSTOS DE REASEGURO NETO

Los costos de reaseguro consisten de:

	2017	2016
Primas de reaseguro cedidas	RD\$1,399,820,754	RD\$ 802,577,700
Disminución de las reservas de comisiones no devengadas s/ reaseguro	75,064	(203,806)
Comisiones adicionales o de contingencia (a)	<u>(283,017,227)</u>	<u>(116,094,982)</u>
	<u>RD\$1,116,878,591</u>	<u>RD\$ 686,278,912</u>

- (a) Corresponde a comisiones ganadas por reaseguro cedido, según lo definido en los contratos de reaseguro, ver notas 25 y 29.

**18. COMISIONES Y OTROS COSTOS DE ADQUISICIÓN**

Las comisiones y otros costos de adquisición consisten de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Comisiones pagadas a intermediarios	RD\$ 233,959,811	RD\$ 164,508,321
Aumento neto de las reservas de comisiones no devengadas	<u>(26,925,566)</u>	<u>(29,068,220)</u>
	<u>RD\$ 207,034,245</u>	<u>RD\$ 135,440,101</u>

**19. SINIESTROS Y OTRAS PRESTACIONES INCURRIDAS**

Los siniestros y otras prestaciones incurridas consisten de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Reclamos pagados	RD\$1,210,808,674	RD\$ 533,580,522
Reclamos pagados a cargo del reasegurador	(981,343,025)	(425,197,279)
Aumento neto de las reservas específicas	<u>31,660,106</u>	<u>23,562,745</u>
	<u>RD\$ 261,125,755</u>	<u>RD\$ 131,945,988</u>

**20. COSTOS DEL DINERO Y OTROS GASTOS**

Los costos del dinero y otros gastos consisten de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Comisión tarjetas de crédito	RD\$ 21,668,137	RD\$ 15,106,879
Coberturas plan odontológico	6,541,428	5,788,204
Comisión por referencia de negocios	74,663	1,759,647
Intereses sobre préstamos y otros	2,463,536	881,179
Impuestos sobre primas cedidas	5,727,624	503,168
Diferencias cambiarias		191,131
Otros	<u>227,054</u>	<u>1,404,991</u>
Total	<u>RD\$ 36,702,442</u>	<u>RD\$ 25,635,199</u>

**21. GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

Los gastos generales y administrativos consisten de:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Sueldos	RD\$ 45,855,653	RD\$ 46,210,756
Honorarios profesionales	13,718,396	9,707,275
Depreciación y amortización	10,854,217	5,720,568
Bonificación	8,161,108	8,021,758
Otros gastos de personal	7,309,297	7,981,173
Aportes patronales	6,343,705	6,479,408

(Continúa)

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Adiestramiento y eventos a intermediarios	RD\$ 5,732,203	RD\$ 5,880,769
Publicidad y propaganda	4,664,947	6,466,438
Regalía pascual	3,788,900	3,736,217
Comunicación y envío	3,739,463	3,852,630
Agua y luz	2,816,784	3,272,562
Papelería y útiles de oficina	2,706,058	1,822,762
Vacaciones	2,557,984	2,765,847
Mantenimiento	2,431,910	2,832,628
Alquileres	2,137,197	2,907,874
Preaviso y cesantía	495,055	1,257,399
Otros	<u>9,464,061</u>	<u>9,270,134</u>
Total	<u>RD\$132,776,938</u>	<u>RD\$128,186,198</u> (Concluye)

## 22. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

**Revisión de las Autoridades Fiscales** - De conformidad con la legislación fiscal vigente, las declaraciones de impuesto sobre la renta de los últimos tres períodos fiscales están abiertos a revisión por parte de las autoridades fiscales. En consecuencia, podría existir una obligación eventual por la aplicación de criterios de parte de las autoridades fiscales, distintos de los que ha utilizado la Compañía al liquidar sus impuestos. La administración de la Compañía considera que ha aplicado e interpretado adecuadamente las regulaciones fiscales.

**Modificaciones a la Ley del Impuesto Sobre la Renta (Ley 11-92)** - Las siguientes modificaciones han sido realizadas en los últimos años:

- a. A partir del 1º de mayo de 2006, las pérdidas fiscales pueden ser trasladadas por cinco años. El uso de dichas pérdidas está limitado a un máximo de 20% del total de las pérdidas por año, y el monto de pérdidas utilizado no puede exceder el 80% de la ganancia imponible del cuarto año fiscal, ni el 70% de la ganancia imponible del quinto año.
- b. La reforma del año 2006 estableció un nuevo impuesto del 1% sobre los activos corporativos, vigente a partir del ejercicio fiscal 2006, cuya base imponible, en el caso de la Compañía, son los activos totales, netos de depreciación, de activos fijos y anticipos de impuestos de renta. Este impuesto puede ser utilizado como un crédito a favor del impuesto sobre la renta de la siguiente forma: en caso de que el impuesto sobre la renta resulte superior al impuesto a los activos, no existe obligación de pagar éste último, mientras que, en caso contrario, se deberá pagar el diferencial entre el impuesto sobre la renta liquidado y el impuesto a los activos. Ambas partidas se registran en la línea de impuesto sobre la renta.
- c. El 10 de noviembre de 2012, el Poder Ejecutivo de la República Dominicana promulgó la Ley No.253-12 de Reforma Tributaria, que modifica aspectos relevantes de la legislación impositiva local, en especial, disposiciones contenidas en la Ley No.11-92 que contiene el Código Tributario Dominicano (CTD) respecto del Impuesto sobre la Renta (ISR), Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS), Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), Impuesto a la Propiedad Inmobiliaria (IPI), así como la eliminación de ciertos

incentivos y exenciones fiscales, entre otras. Las modificaciones más importantes son:

**Tasa de Impuesto Sobre la Renta** - La tasa del ISR se fija en 29% hasta el período 2013. Para el período 2014 se aplicaría una tasa del 28%. A partir del período 2015 la tasa sería reducida a 27%.

**Dividendos** - El monto a retener y pagar disminuye a 10%, sin derecho a crédito fiscal por la retención efectuada para las personas jurídicas que realice la distribución. La misma retención deberá ser aplicada por las sucursales y establecimientos permanentes en el país de personas jurídicas del exterior. Esta reducción rige a partir del 12 de diciembre de 2012.

**Aumento de Tasas de Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios** - Se aumenta la tasa del ITBIS al 18% para los períodos 2013, 2014 y 2015 (este último año según establece la DGII en aviso No 28-14). Ciertos bienes quedan gravados con una tasa reducida de 8% en el período 2013, 11% en el período 2014, 13% en el período 2015 y 16%, a partir del período 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el impuesto sobre la renta estimado sobre la ganancia imponible de la Compañía excedía el 1% de impuesto sobre los activos totales, excluyendo los impuestos anticipados y las revaluaciones de activos fijos; por lo tanto, la Compañía pagará por el impuesto sobre la renta el cual asciende a RD\$11,957,100 y RD\$ 6,964,864, respectivamente.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Total activos	RD\$ 929,198,989	RD\$ 703,114,728
Impuestos anticipados	(14,820,799)	(12,960,029)
Revaluación de activos fijos	(4,554,623)	(11,076,315)
Impuesto diferido activo	(2,286,056)	(1,734,807)
Otros		
Base gravable	<u>907,537,511</u>	<u>677,343,577</u>
Tasa de impuesto sobre los activos	<u>1%</u>	<u>1%</u>
Impuesto sobre los activos	<u>RD\$ 9,075,375</u>	<u>RD\$ 6,773,436</u>

El gasto de impuesto mostrado en el estado de beneficios acumulados se compone como sigue:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Impuesto sobre la renta	RD\$ 11,957,100	RD\$ 6,964,864
Impuesto diferido	<u>(481,741)</u>	<u>(396,644)</u>
Gasto de impuestos	<u>RD\$ 11,475,359</u>	<u>RD\$ 6,568,220</u>

Para los efectos del cómputo ordinario del impuesto sobre la renta, la conciliación de los beneficios antes del impuesto sobre la renta con la ganancia imponible es:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Beneficios antes de impuestos sobre la renta	RD\$ 34,139,611	RD\$ 20,659,489
Diferencias permanentes:		
Impuesto sobre retribuciones complementarias	118,428	
Donaciones no sustentadas	15,890	2,368,000
Gastos no deducibles	5,727,624	1,171,560
Ganancia de capital	4,512,719	
Impuestos y gastos no deducibles	<u>1,311,946</u>	<u>114,062</u>
Diferencias temporales		
Remediación cambiaria	(148,292)	(38,379)
Ajuste que refleja la depreciación fiscal	1,630,033	(983,578)
Ganancia en venta de activos fijos	(725,543)	227,431
Diferencia cambiaria	2,740	148,292
Exceso en amortización de mejora	(15,472)	
Otras provisiones	<u>(2,284,128)</u>	<u>2,128,915</u>
	<u>10,145,945</u>	<u>5,136,303</u>
Ganancia imponible	RD\$ 44,285,556	RD\$ 25,795,792
Gasto de impuesto sobre la renta	<u>RD\$ 11,957,100</u>	<u>RD\$ 6,964,864</u>

***El impuesto diferido al 31 de diciembre se compone de:***

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Impuesto diferido activo		
Activos fijos	RD\$ 1,227,860	RD\$ 624,298
Diferencia cambiaria	740	40,039
Otras provisiones	453,756	1,070,470
Activo Fijo Categoría I (incluye revaluación)	<u>603,700</u>	<u>                    </u>
Impuesto diferido activo	<u>RD\$ 2,286,056</u>	<u>RD\$ 1,734,807</u>
Impuesto diferido pasivo		
Revaluación de activos	<u>RD\$</u>	<u>RD\$ (1,088,913)</u>
Mejora en Propiedad arrendada	<u>RD\$ (69,508)</u>	<u>RD\$</u>

***Norma de Precios de Transferencia*** - La Ley No. 253-12 sobre el fortalecimiento de la capacidad recaudatoria del estado para la sostenibilidad fiscal y el desarrollo sostenible requiere que las empresas realicen sus transacciones con partes relacionadas, residentes en el país o del exterior, de acuerdo a los precios o montos que habrían sido acordados entre partes independientes, en operaciones comparables y bajo iguales o similares circunstancias. Esta Ley requiere a las empresas de capital extranjero disponer de un informe de Precios de Transferencias que justifique el precio o valor utilizado para el registro de los ingresos o gastos reconocidos en la Declaración Jurada de Impuesto Sobre la Renta (ISR) referente a las operaciones con partes relacionadas o vinculadas locales o del exterior. Se establece además la obligación de presentar una declaración jurada informativa que vence 60 días posteriores a la fecha límite de presentación de la declaración jurada de ISR.



La provisión de impuesto sobre la renta incluida en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, considera que como resultado de este informe, la Compañía no tendrá un efecto material adverso en su situación financiera, por lo que no ha registrado ninguna provisión de impuesto sobre la renta adicional para cubrir algún eventual ajuste que pudiera ser reclamado por la autoridad fiscal en caso de que los precios con que fueron pactadas las transacciones con partes relacionadas o vinculadas no estén conforme a los requerimientos de la legislación tributaria.

### 23. LÍMITES Y RELACIONES TÉCNICAS

Las normas de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requieren que las compañías de seguros que operan en el país cumplan con una serie de límites y relaciones técnicas, las cuales se indican a continuación:

Concepto de Límite	2017			
	Según Normativa	Según la Entidad	Cumple	No Cumple
Margen de solvencia requerido	RD\$129,258,416	RD\$174,085,081	✓	
Índice de solvencia	1%	1.35%	✓	
Liquidez mínima requerida	87,106,018	271,916,086	✓	
Índice de liquidez	1%	3.11%	✓	
Inversión de las reservas	191,910,550	215,754,108	✓	
Reservas de previsión	10,101,800	10,101,800	✓	
Fondo de garantía	2,135,017	2,500,000	✓	

Concepto de Límite	2016			
	Según Normativa	Según la Entidad	Cumple	No Cumple
Margen de solvencia requerido	RD\$ 82,144,924	RD\$108,446,714	✓	
Índice de solvencia	1%	1.32%	✓	
Liquidez mínima requerida	48,410,302	161,704,281	✓	
Índice de liquidez	1%	3.33%	✓	
Inversión de las reservas	161,486,170	164,150,489	✓	
Reservas de previsión	7,835,375	7,835,375	✓	
Fondo de garantía	2,324,500	3,427,328	✓	

### 24. PLENO DE RETENCIÓN

De acuerdo con el Artículo 134 de la Ley de Seguros, la suma máxima a retener de cada seguro en cualquier póliza individual contratada por la Compañía para sus actividades de 2017 será RD\$19,357,047, según el siguiente detalle:

Saldo al 31 de diciembre de 2017	
Capital pagado	RD\$121,553,000
Reserva de previsión	10,101,800
Superávit por revaluación de activos fijos	5,698,602
Beneficios acumulados	<u>56,217,064</u>
	193,570,466
10% de la cantidad anterior	<u>RD\$ 19,357,047</u>

## 25. TRANSACCIONES Y SALDOS CON RELACIONADAS

Un detalle de las principales transacciones y saldos con relacionadas incluidos en los presentes estados financieros son:

Transacciones	2017	2016
Transferencias de saldos y pagos de servicios a cuenta de la compañía relacionada	RD\$ 12,084,845	RD\$ 1,272,773
Efecto neto de préstamos a corto plazo con compañías relacionadas	RD\$ 58,438,477	
Transacciones de reaseguro (a)		
Primas cedidas	RD\$1,212,137,902	RD\$805,716,138
Participación en utilidades	RD\$ 144,539,469	RD\$116,094,982
Reclamos cedidos	RD\$ 959,567,738	RD\$425,197,279
Comisión de reaseguro cedido	RD\$ 3,615,800	RD\$ 3,138,438
Pagos y/o compensaciones	RD\$ 6,700,076	RD\$231,180,506
Saldos		
Obligaciones por reaseguro (a)	RD\$ 170,926,290	RD\$ 73,211,471
Cuentas por pagar	RD\$ 33,025,214	RD\$ 3,866,821
Anticipos de fees	RD\$ 145,506,676	
Cuentas por cobrar	RD\$ 18,345,664	RD\$ 59,710,593

- (a) La Compañía mantiene contratos de reaseguros con su relacionada Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp., una entidad aseguradora del exterior. Mediante el contrato de reaseguro proporcional del ramo de salud internacional, en sus modalidades individual, familiar y grupo cede 80% para 2017 y 2016 de las primas suscritas y de los siniestros de dicho ramo y recibe aproximadamente el 12% (2016: 14%) de comisión sobre utilidades en función de la siniestralidad cedida. Asimismo, mediante contrato de reaseguro proporcional del ramo vida colectivo cede el 100% de las primas suscritas y siniestros de dicho ramo y recibe aproximadamente el 0% (2016: 36%) de comisión sobre utilidades del contrato de vida colectivo. Los valores resultantes de estas transacciones se incluyen en el estado de beneficios y beneficios acumulados.

## 26. INGRESOS DE CLIENTE PRINCIPAL

Los ingresos por primas suscritas del principal cliente de la Compañía ascendentes a RD\$49 millones representan el 3% (2016: RD\$40 millones que representan el 4%) del total de las primas suscritas del año.

## 27. EXPOSICIÓN DE MONEDA EXTRANJERA

Los saldos de los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América se detallan a continuación:

	2017		2016	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos				
Efectivo e inversiones	US\$ 3,545,359	RD\$ 170,850,850	US\$1,733,768	RD\$ 80,828,254
Primas, cuentas y documentos por cobrar	5,732,626	276,255,226	5,251,506	244,825,227
Gastos pagados por adelantado	<u>3,846,387</u>	<u>185,357,390</u>	<u>1,449,203</u>	<u>67,561,822</u>
Total de activos	<u>US\$13,124,372</u>	<u>RD\$632,463,466</u>	<u>US\$8,434,477</u>	<u>RD\$393,215,303</u>
Pasivos				
Reservas específicas	US\$ 1,412,841	RD\$ 68,084,795	US\$ 765,695	RD\$ 35,696,723
Obligaciones de reaseguros	4,301,179	207,273,832	1,573,205	73,342,812
Intermediarios de seguros	503,701	24,273,351	382,064	17,811,810
Cuentas y documentos por pagar	761,725	36,707,528	155,085	7,230,063
Acumulaciones por pagar	34,874	1,680,578	85,043	3,964,705
Pagos recibidos por adelantado	182,619	8,800,410	335,651	15,648,052
Otros pasivos	<u>5,007,254</u>	<u>241,299,570</u>	<u>4,851,263</u>	<u>226,165,870</u>
Total pasivos	<u>US\$12,204,193</u>	<u>RD\$588,120,064</u>	<u>US\$8,148,006</u>	<u>RD\$379,860,035</u>
Posición neta	<u>US\$ 920,179</u>	<u>RD\$ 44,343,402</u>	<u>US\$ 286,471</u>	<u>RD\$ 13,355,268</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la tasa de cambio del peso dominicano era de RD\$48.19 y RD\$46.62, respectivamente, por cada dólar estadounidense (US\$).

## 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

La Compañía tenía al 31 de diciembre obligaciones contingentes por riesgo retenido, que se estiman como sigue:

	2017	2016
Salud Internacional	RD\$171,967,499,252	RD\$538,357,969,800
Vida colectivo	12,598,399,243	12,590,099,472
Vida individual	<u>617,366,619</u>	<u>565,350,903</u>
	<u>RD\$185,183,265,114</u>	<u>RD\$551,513,420,175</u>

## 29. CONTRATOS DE REASEGURO

A fin de limitar la exposición de pérdidas potenciales en una póliza de seguro, la Compañía cede ciertos niveles de riesgo a una entidad relacionada WWMA y a otro reasegurador independiente con el cual se iniciaron relaciones a partir del 1º de septiembre de 2017.

A continuación, presentamos el resumen de los tipos de contrato de reaseguros y la retención de la Compañía:

<b>Tipo de Contrato de Reaseguros</b>	<b>Retención de la Aseguradora</b>
Contrato de Seguro de Salud de Grupo e Individuales	Entidad relacionada: Contrato cuota parte, la porción asumida por el reasegurador es de 80% con una capacidad máxima de contrato de US\$2,000,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos es de 80% del monto pagado. Reasegurador independiente: Contrato cuota parte, la porción asumida por el reasegurador es de un 19%, con una capacidad máxima de contrato de US\$2,000,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos es de 19% del monto pagado.
Contratos Seguros de Salud ECAL	Contrato cuota parte en base a prima de riesgo con retención de un 20% y límite máximo de US\$500,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos es de 80% del monto pagado.
Contratos de Seguros de Vida Colectivo	Contrato cuota parte con retención del 0% y límite máximo de US\$500,000 por persona. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% del monto asegurado.
Contrato de Seguro de Vida Individual	Contrato cuota parte con retención de 0% con un límite máximo de US\$1,000,000 por persona. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% del monto asegurado.
Contrato de Seguro de L&D (inclusión)	Contrato cuota parte con retención de 50% con cobertura máxima de: seguro de vida temporal US\$10,000; muerte accidental y desmembramiento US\$10,000 e invalidez de corto plazo US\$1,000 mensuales por 24 meses. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% cuota parte.
Contrato de Seguro de L&D (upgrade)	Contrato cuota parte con retención de 20% con cobertura máxima de: seguro de vida temporal US\$80,000; muerte accidental y desmembramiento US\$ 80,000 e invalidez de corto y largo plazo US\$8,000 mensuales. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% de los montos asegurados.

Los montos de reclamaciones reconocidos a clientes se registran como costos por reclamaciones en el estado de beneficios.

### 30. TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones que no requirieron flujos de efectivo son:

	2017	2016
Transferencia a utilidades retenidas de superávit realizado en venta de activos	RD\$ 3,436,222	
Compensación del impuesto diferido pasivo con superávit por revaluación por venta de activos	RD\$ 1,088,913	
Transferencia de terrenos como parte de las inversiones de las reservas		RD\$42,765,978

### 31. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS Y GESTION DE CAPITAL

La Compañía se encuentra expuesta a los principales riesgos financieros:

**Riesgo de Liquidez** - El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no cumpla con sus obligaciones financieras conforme a su vencimiento. La gerencia está consciente de las implicaciones del riesgo de liquidez. En tal sentido mantiene adecuados niveles de efectivo e inversiones convertibles.

La Compañía mide la relación entre los recursos líquidos reales y los mínimos requeridos acorde a los requerimientos normativos, los cuales se detallan en la nota 23 de los estados.

**Riesgo de Crédito** - El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera de la Compañía si un cliente o una contraparte de un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, y surge principalmente de las primas y cuentas por cobrar y las inversiones de las reservas.

La gerencia de la Compañía ha establecido políticas para la suscripción de negocios de seguros. Para fines de iniciar una relación con un cliente se evalúa el historial de crédito y las referencias. En caso de que los clientes no cumplan con los pagos de acuerdo a los plazos acordados, tal y como se indica en la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, la Compañía procede a cancelar la póliza de seguro correspondiente. La exposición en este sentido se monitorea constantemente de acuerdo con el comportamiento de pago de los clientes.

Las cuentas de deudores por reaseguro y coaseguro corresponden a saldos con compañías de reconocida solvencia moral y económica, principalmente su relacionada Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. que no han presentado problemas en el cumplimiento de sus compromisos con la Compañía. La máxima exposición al riesgo está representada por el saldo de cada activo financiero.

La gerencia de la Compañía administra su efectivo e inversiones en base al análisis de las entidades receptoras de los recursos, con la finalidad de que estas decisiones no tengan impacto de pérdida por riesgo de crédito.

**Riesgo de Reaseguro** - El principal riesgo de la Compañía bajo los contratos de reaseguro es tener suficiencia en su capacidad de requerimiento para realizar pagos por siniestros.

La Compañía cede su excedente de responsabilidad después de tomar en cuenta la retención asumida de acuerdo a la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas y su política de retención.

Los contratos de reaseguro no liberan a la Compañía de la responsabilidad directa sobre las obligaciones con sus asegurados. El principal riesgo de la Compañía respecto a los contratos de reaseguros es el riesgo de crédito, en la medida en que el reasegurador no pueda enfrentar su obligación asumida en los contratos de reaseguros.

Los mencionados riesgos de exposición son mitigados por la Compañía mediante la suscripción conservadora y prácticas reservadas, desarrollo de controles estrictos de acumulación catastrófica, diversificación de riesgos y fuertes niveles de capitalización.

**Riesgo de Mercado** - Es el riesgo que el valor justo o flujo de efectivo futuro de los instrumentos financieros fluctúen por el cambio en precio de mercado. El riesgo de mercado comprende tres tipos de riesgos: tasa de cambio en moneda extranjera, tasa de interés y precio de mercado.

- a. **Riesgo a la Tasa de Cambio en Moneda Extranjera** - La Compañía está expuesta al riesgo de pérdidas ocasionadas por la fluctuación de las tasas de cambio de moneda extranjera que surgen de la exposición frente al dólar estadounidense. La tasa de cambio en República Dominicana se ha presentado estable en los años 2017 y 2016.

La Compañía mantiene pólizas con asegurados en dólares. Los contratos de seguro y reaseguro relacionados son efectuados en dicha moneda, por lo que el riesgo de devaluación sobre los activos generados de estas transacciones es mínimo.

- b. **Riesgo de Tasa de Interés** - Los ingresos y los flujos de caja operativos de la Compañía se ven afectados por los cambios en las tasas de interés del mercado. La Compañía tiene activos significativos que devengan intereses fijos, renovables a vencimiento. Una disminución significativa en las tasas de interés de las inversiones afectaría sensiblemente los resultados operacionales por este concepto.

La gerencia de la Compañía mantiene constante seguimiento sobre el rendimiento de sus inversiones y compara con el mercado con la finalidad de optimizar la rentabilidad. La Compañía, al 31 de diciembre de 2017, no mantiene pasivos generadores de intereses, por las variaciones en las tasas de interés no representan riesgo significativo en el costo del dinero de la Compañía.

- c. **Riesgo de Precio** - El riesgo de precio es el riesgo de que el valor justo o de flujo de efectivo futuro de los instrumentos financieros fluctúen por los cambios en los precios de mercado (como aquellos surgidos del riesgo de interés o riesgo de moneda extranjera), si aquellos cambios son causados por factores específicos a instrumentos financieros individuales o sus emisores, o factores que afectan instrumentos financieros similares negociables en el mercado.

La exposición del riesgo de precio de la Compañía relacionado con activos y pasivos financieros cuyos valores fluctúen como resultado del precio de mercado, es principalmente en inversiones de valores.

Las políticas de riesgo de precio establecidas por la gerencia de la Compañía requieren el manejo de tales riesgos asignando y monitoreando objetivos y restricciones en inversiones, diversificación de planes, limitación en inversiones en cada sector y mercado. La Compañía no tiene concentración significativa en riesgo de precio.

El capital requerido por la Compañía es regulado por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Este requerimiento es asignado para asegurar un suficiente margen de solvencia. En adición, la gerencia ha establecido objetivos para mantener una calificación fuerte del crédito e indicadores de capital sólidos, con el fin de lograr sus objetivos de negocios y maximizar el valor del patrimonio.

**Gestión de Capital** - La estrategia primordial es mantener una calificación crediticia sana, mantener razones financieras adecuadas para garantizar la continuidad de las operaciones del negocio y maximizar el retorno del capital a los accionistas, a través de la optimización de la deuda y el equilibrio del balance.

La gestión de capital en el 2017 ha sido positiva, como consecuencia de los flujos de efectivo positivos en los últimos períodos.

La gerencia gestiona el riesgo de capital, a través del monitoreo y revisión de las cifras de los estados financieros, minuciosa selección de riesgos y clientes asegurados, así como del resultado técnico del negocio. Como parte de esta revisión, se considera el costo de capital y los riesgos asociados.

Como parte de su gestión, la gerencia monitorea el cumplimiento de ciertos índices de gestión mínimos, los cuales son requeridos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Un resumen de los principales índices se incluye en la Nota 23.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía se encuentra en cumplimiento con los índices mínimos requeridos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, según se explica en la Nota 23.

## 32. CONTRATOS SIGNIFICATIVOS

La Compañía utiliza los servicios de administradoras de reclamos para el procesamiento de los reclamos, sin embargo, algunos de los contratos que respaldan dicha relación están firmados con una entidad relacionada y los servicios son extendidos a Worldwide Seguros mediante un acuerdo de acceso a proveedores suscrito entre las partes. El servicio brindado por las administradoras de reclamos consiste en obtener acceso a la red de proveedores que manejan dichos administradores de reclamos, así como el proceso de depuración de los siniestros y por esto la Compañía paga una comisión. Los pagos realizados a los administradores se realizan contra la presentación de los documentos que respaldan los siniestros ocurridos.

\* \* \* \* \*

# ISO 9001:2015

*Nuestro sistema de Administración cuenta con la certificación ISO 9001:2015, la cual garantiza la calidad de nuestros servicios y procesos administrativos.*



**WorldWide**  
Medical



**WorldWide**  
Seguros

Primera empresa  
certificada ISO 9001-2015

La entidad certificadora de **TÜV SÜD AMERICA INC.** certifica que **WorldWide Seguros, S. A.** y **WorldWide Medical Assurance, Ltd. Corp.** han implementado un Sistema de Administración de la Calidad de acuerdo a ISO 9001:2015



# Convención Berlín 2017

*El grupo asegurador WorldWide celebró su VII Convención Internacional de Ventas en la histórica ciudad de Berlín, Alemania. Contó con la participación de los mayores productores de WorldWide Medical, filial en Panamá y de WorldWide Seguros en la República Dominicana.*





**BERLIN** 2017  
= VII CONVENCIÓN INTERNACIONAL WORLDWIDE GROUP =







## WorldWide Medical



## WorldWide Seguros

**WorldWide Medical Assurance** y **WorldWide Seguros** fueron reconocidas como unas de las **mejores empresas** para trabajar en Centroamérica y el Caribe, respectivamente.



Gracias a nuestros colaboradores por formar parte de este gran logro.

#GPTW #2017 #GPTWFORALL



**WorldWide** Group